
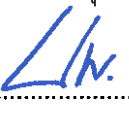









หลักเกณฑ์และเงื่อนไขประกอบประกาศประกวดราคาจ้าง  
โครงการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสารเมืองพัทยา

- ลงชื่อ .....  หัวหน้าสำนักปลัดเมืองพัทยา  
(นายธีรศักดิ์ จตุพงษ์) รก.ผอ.สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.  หัวหน้าฝ่ายสื่อสาร  
(นรา พูลผล) รก.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ลงชื่อ พ.จ.อ.  หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)
- ลงชื่อ  นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน  
(นายชาญวิทย์ ประเสริฐผล)
- ลงชื่อ  นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ  
(นางสาวนฤวรรณ สว่างญาติ)
- ลงชื่อ พ.จ.อ.  นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน  
(จักรพันธ์ จันทร์หนู)
- ลงชื่อ  นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ  
(นางสาวรารรณ ปรีดาพันธุ์)

## ข้อกำหนดขอบเขตการดำเนินโครงการ (TOR)

### ๑. ชื่อโครงการ

งานจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา

### ๒. หลักการและเหตุผล

สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเมืองพัทยา ซึ่งประกอบไปด้วยงานนโยบายและแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การดูแลระบบงานต่าง ๆ ภายในห้องสั่งการและควบคุม (CCR: Command and Control Room) เมืองพัทยา การประสานงานด้านการปฏิบัติงานและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายนอกและภายในส่วนราชการ ซึ่งจากบทบาทและความรับผิดชอบดังกล่าว สำนักยุทธศาสตร์และงบประมาณ สามารถจัดสรรอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ ที่มีอยู่บางส่วนเข้ามารับผิดชอบได้ แต่ยังคงขาดบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความสามารถหรือชำนาญในการดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง เข้ามารับผิดชอบและดูแลระบบดังกล่าว เพื่อใช้ในส่วนราชการโดยเน้นย้ำความสอดคล้องกับการบริหารราชการแนวใหม่ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ความคุ้มค่าและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐจ้างเหมาเอกชนเข้ามาบริการงานด้านต่าง ๆ รวมไปถึงการจ้างเหมาบริการงานด้านเทคนิคต่าง ๆ ที่เอกชนมีความชำนาญมากกว่า เข้ามาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเมืองพัทยา ซึ่งเป็นทางเลือกที่เกิดประโยชน์ต่อเมืองพัทยา และสนองต่อนโยบายภาครัฐ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเมืองพัทยาให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

๓.๒ เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเมืองพัทยา สามารถให้บริการประชาชนและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่อง

๓.๓ เพื่อให้เมืองพัทยาสามารถกำหนดบทบาทการควบคุมดูแลและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔ เพื่อการป้องกันภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์และการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เสี่ยงต่อความมั่นคงและปลอดภัย

### ๔. ข้อกำหนดโดยทั่วไป

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๔.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

  
ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาวรารารณ ปรีดาพันธุ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

  
ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

  
ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)

ร.ก.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่เมืองพัทยานั้น ณ วันที่ประกาศประกวดราคาจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาครั้งนี้

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๕ นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๔.๖ นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับเมืองพัทยาต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๔.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถศึกษาและสำรวจสภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่างๆ ที่เมืองพัทยานี้อยู่ในวันและเวลาราชการ

๔.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีความรู้ความสามารถเกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เมืองพัทยานี้อยู่เป็นอย่างดี

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับลักษณะงานที่จะปฏิบัติ มีรูปแบบกรรมวิธีและเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน โดยจะต้องจัดเตรียมให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานและจะต้องใช้ความชำนาญ ความระมัดระวัง ความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานตามสัญญาอย่างมีประสิทธิภาพและจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วงเป็นไปตามมาตรฐานของวิชาชีพที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

๔.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับของทางราชการในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด

๔.๑๒ เครื่องมือเครื่องใช้และวัสดุอุปกรณ์ที่เมืองพัทยาจัดให้ผู้รับจ้างจะต้องใช้เครื่องมือเครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างเหมาะสมตามระเบียบของทางราชการ เพื่อกิจการที่เกี่ยวกับการจ้างเท่านั้น เมื่อทำงานเสร็จหรือมีการบอกเลิกสัญญา จะต้องทำบัญชีแสดงรายการเครื่องมือเครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ทั้งหลายที่ยังคงเหลืออยู่และจัดการโยกย้ายไปเก็บรักษาตามคำสั่งของเมืองพัทยา ผู้รับจ้างจะต้องดูแลเครื่องมือเครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างเหมาะสมตลอดเวลาที่ครอบครองและจะต้องส่งคืนเครื่องมือเครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ดังกล่าวให้อยู่ในสภาพดีตามความเหมาะสม แต่ไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความเสื่อมสภาพตามปกติ

๔.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารคุณสมบัติและรายละเอียดแนวทางการดำเนินงานโครงการประกอบด้วย

๔.๑๓.๑ โครงสร้างการบริหารโครงการ

๔.๑๓.๒ เอกสารหลักฐานคุณสมบัติของบุคลากรดังนี้

(๑) แบบฟอร์มข้อเสนอประวัติบุคลากรที่จะมาปฏิบัติงานตามโครงการ

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาวรารวรรณ ปริตาพันธุ์)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)  
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)  
ร.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

โครงการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา ๔

(๒) เอกสารรายงานผลการศึกษา ฉบับสมบูรณ์ (Transcript)

(๓) เอกสารหลักฐานรับรองคุณสมบัติหรือความรู้ของบุคลากร เช่น ใบประกาศ, หนังสือรับรอง

๔.๑๓.๓ รายละเอียดการดำเนินงานดูแลบำรุงรักษาระบบ

๔.๑๓.๔ ประสิทธิภาพการบริหารระบบ

๔.๑๓.๕ ตารางแสดงเปรียบเทียบคุณลักษณะที่เสนอกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขประกอบประกาศ ประกวดราคาจ้าง

โดยการเสนอเอกสารดังกล่าวต้องดำเนินการแนบไฟล์อัปโหลดเข้าสู่ระบบตามประกาศ

๔.๑๔ บัญชีเอกสารข้อเสนอด้านเทคนิคทั้งหมด ถือเป็นข้อผูกพันของสัญญาที่ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตาม ในกรณีที่ได้รับการคัดเลือกให้ทำสัญญาจ้าง การเปลี่ยนแปลงข้อเสนอด้านเทคนิคใด ๆ จะกระทำมิได้เว้นแต่ผู้รับจ้างจะทำข้อเสนอด้านเทคนิคใหม่ที่มีความเหมาะสมกว่า มีคุณภาพกว่าหรือมีประสิทธิภาพมากกว่า โดยผู้รับจ้างจะต้องเสนอให้เมืองพัทยาหรือผู้ควบคุมงานของเมืองพัทยานุมัติอย่างน้อย ๓๐ วัน (สามสิบวัน) ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

๔.๑๕ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ เมืองพัทยาจะพิจารณาตัดสิน โดยใช้หลักเกณฑ์ การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance)

๔.๑๖ ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ เมืองพัทยาจะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

๔.๑๖.๑ ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๔๐

๔.๑๖.๒ โครงสร้างการบริหารโครงการ คุณสมบัตินักวิชาการผู้ยื่นข้อเสนอ คุณภาพและคุณสมบัตินักวิชาการ (Performance) ที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการน้ำหนักรวม รวม ๔ รายการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๐ โดยกำหนดเกณฑ์พิจารณาดังต่อไปนี้

(๑) โครงสร้างการบริหารโครงการ ✓ ร้อยละ ๑๐

(๒) คุณสมบัตินักวิชาการประจำโครงการ ✓ ร้อยละ ๒๐

(๓) รายละเอียดการดำเนินงานดูแลบำรุงรักษาระบบ

(๓.๑) แนวความคิด เทคนิคการดูแลบำรุงรักษาระบบ ✓ ร้อยละ ๑๕

(๓.๒) แผนการดำเนินงานโครงการ ✓ ร้อยละ ๑๐

(๓.๓) เครื่องมือเครื่องใช้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ✓ ร้อยละ ๑๕

(๓.๔) รูปแบบเอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงานและการรายงาน ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ๑๐

(๔) ประสิทธิภาพการบริหารระบบ

(๔.๑) ศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center) ร้อยละ ๕

(๔.๒) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ ๕

(๔.๓) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โครงข่ายสื่อสารข้อมูล ร้อยละ ๕

(๔.๔) ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ร้อยละ ๕

ลงชื่อ .....กรรมการ

(นางสาวรารารณ ปรีดาพันธุ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ

(ชุมพล เทียงธรรมดี)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ

(นรา พูลผล)

ร.ก.ผ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

## โครงการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา ๕

๔.๑๗ เพื่อประสิทธิภาพการดำเนินงานจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา ในการให้บริการและสนับสนุนทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเมืองพัทยา ให้สามารถบรรลุถึงวัตถุประสงค์ที่วางไว้ตลอดจนเป็นการเพิ่มความน่าเชื่อถือที่สูงขึ้น ดังนั้นผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงถึงสมรรถภาพและความพร้อมในด้านการบริหารจัดการโครงการ การบริการ และด้านเทคนิคที่ดีและมีความเหมาะสม ตามข้อกำหนดด้านบุคลากร รายการอุปกรณ์ต่าง ๆ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารหลักที่ได้มีการติดตั้งใช้งานของเมืองพัทยาและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้ตามขอบเขตการดำเนินโครงการ (TOR)

๔.๑๘ เพื่อให้โครงการฯ บรรลุวัตถุประสงค์สูงสุด ก่อให้เกิดประสิทธิภาพที่น่าเชื่อถือที่สูงขึ้น เนื่องจากเมืองพัทยามีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ทั้งนี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกลุ่มหนึ่งอาจจะก่อให้เกิดโทษและภัยต่าง ๆ ได้ ตลอดจนความชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ที่มีความสำคัญ เมืองพัทยาจึงได้ดำเนินการป้องกัน โดยให้ความสำคัญในมาตรการที่เป็นประโยชน์ต่าง ๆ บุคลากรประจำโครงการที่เข้าปฏิบัติงานที่ผู้ยื่นเสนอนำเสนอต้องได้รับการรับรองเป็นหนังสือ จากสถาบันการฝึกอบรมที่ได้มาตรฐานและเมืองพัทยาเชื่อถือ หรือ จากผู้ผลิต หรือ ตัวแทนจำหน่าย ว่ามีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการดูแลระบบและซ่อมบำรุงเบื้องต้นสำหรับสิ่งสำคัญอันเป็นรายการหลักที่เมืองพัทยาใช้งานอยู่ โดยมีประกาศนียบัตร หรือ หนังสือรับรองผลการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าดังนี้

๔.๑๘.๑ ด้านระบบคอมพิวเตอร์ เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย ๑ คน

๔.๑๘.๒ ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่าย (อุปกรณ์สลับสัญญาณเครือข่ายหลักหรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย) หรือการบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือการบริหารจัดการเครือข่ายไร้สาย อย่างน้อย ๑ คน

๔.๑๘.๓ ด้านระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เกี่ยวกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิดหรือโปรแกรมระบบควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิด อย่างน้อย ๑ คน

๔.๑๙ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียด และเงื่อนไขเฉพาะต่อข้อกำหนด รายละเอียด (Specification) ทางเทคนิคเป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) โดยใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มการเปรียบเทียบตามตารางที่ ๑ ในการเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดนำเสนอมา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจนสามารถตรวจสอบได้โดยง่ายไว้ในเอกสารเปรียบเทียบด้วยว่า สิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้น อยู่ในส่วนใด ตำแหน่งใดของเอกสารอื่น ๆ ที่จัดทำเสนอมา สำหรับเอกสารที่อ้างอิงนั้น ให้หมายเหตุ หรือขีดเส้นใต้ หรือระบายสี พร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกันกับหัวข้อที่ต้องการ

๔.๒๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำเสนอแนวคิด รูปแบบและกระบวนการ (Workflow) โดยละเอียดเกี่ยวกับการให้บริการตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่เป็นสากลที่เกี่ยวข้องกับการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของเมืองพัทยา ซึ่งแสดงถึงความพร้อมและความเข้าใจในงานด้านการบริการด้าน ICT Outsourcing และการให้คำปรึกษา (Consultancy Service) ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่ระบุไว้ข้างต้น

๔.๒๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอแนวทางการบริหารงาน (Operation Management) พร้อมโครงสร้างการบริหารโครงการและการจัดการบริการตามข้อกำหนดด้านบุคลากรของโครงการในการให้บริการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบตามโครงการนี้ เพื่อประกอบการพิจารณา

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาวรารวรรณ ปรีดาพันธุ์)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)  
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)  
รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ



ตารางที่ ๑ ตารางแสดงตัวอย่างแบบฟอร์มที่กำหนดให้ผู้ยื่นเสนอ

หัวข้อ	คุณลักษณะที่ต้องการ	คุณลักษณะที่เสนอ	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้คัดลอกข้อกำหนดที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้ระบุรายละเอียดของที่น่าเสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงถึงเอกสารในข้อเสนอกที่เกี่ยวข้อง และทำเครื่องหมายในเอกสารนั้น หรือแคตตาล็อก ให้พิจารณาได้ง่ายพร้อมแจกแจงคุณสมบัติเทียบเท่า, สูงกว่า, ดีกว่า

๔.๒๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำเสนอแนวความคิดของโครงการต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และนำเสนอแนวทางการปฏิบัติงานแต่ละระบบงานประกอบการพิจารณา

๕. ข้อกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน

๕.๑ บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ให้มีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความรู้ ความสามารถ สำหรับดำเนินงานและให้บริการงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่าง ๆ ของเมืองพัทยา ณ ห้องสั่งการและควบคุมเมืองพัทยา (Command and Control Room : CCR)

การปฏิบัติงานของบุคลากรเมื่อบุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานได้ชั่วคราว เช่น การลาหยุดงาน ผู้รับจ้างต้องมีบุคลากรปฏิบัติงานแทนในตำแหน่งหน้าที่นั้น ๆ และครบถ้วนตามเวลาที่ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือกรณีทีบุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานได้จนครบกำหนดเวลาตามสัญญา เช่น การลาออก ผู้รับจ้างจะต้องเสนอบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานแทนได้โดยมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ตามขอบเขตการดำเนินโครงการ (TOR) โดยเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเพื่อพิจารณาก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

๕.๒ การดำเนินงานของผู้รับจ้างจะต้องครอบคลุมงานต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๕.๒.๑ งานนโยบายและการวางแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย

(๑) ศึกษาและวางแผนโครงสร้างบุคลากรเพื่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ในการดำเนินงานดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเมืองพัทยาที่ได้ติดตั้งในเมืองพัทยา โดยมีการติดตั้งหลักอยู่ที่ ห้องสั่งการและควบคุม (Command and Control Room : CCR) และสถานที่อื่น ๆ ที่มีการเชื่อมต่อระบบเพื่อใช้งาน

(๒) บูรณาการห้องสั่งการและควบคุมเมืองพัทยา เพื่อรองรับการบริหารงานและสั่งการของระบบที่มีอยู่เดิม และในอนาคตทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเมืองพัทยา

(๓) การประเมินสถานะ ประสิทธิภาพ และผลกระทบ โครงสร้างพื้นฐานของระบบที่มีการติดตั้งอยู่ในปัจจุบัน กรณีที่มีแผนการเชื่อมต่อหรือการเพิ่มเติมระบบเพื่อใช้งานบนโครงสร้างพื้นฐานเดิม

(๔) ประสานงานการดำเนินโครงการต่าง ๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิค แก่ผู้ควบคุมงาน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเพื่อให้การควบคุมและตรวจรับงานโครงการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่าง ๆ เป็นไปตามข้อกำหนดและวัตถุประสงค์ มีความสัมพันธ์และสอดคล้องต่อกันเมื่อได้รับการร้องขอจากเมืองพัทยาแต่ไม่รวมงานควบคุมตรวจรับโครงการ

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาวรารวรรณ ปรีดาพันธุ์)

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)

ลงชื่อ.ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

(๕) ให้คำปรึกษาในการกลั่นกรองและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับโครงการต่าง ๆ การปฏิบัติงานนอกแบบ วางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิมที่มีอยู่และการพัฒนาการของระบบสารสนเทศของโครงการต่อเนื่องในอนาคตและงานที่มีเทคโนโลยีเกี่ยวข้อง เมื่อได้รับการร้องขอจากเมืองพัทยา แต่ไม่รวมงานนอกแบบ จัดทำข้อกำหนดความต้องการ และเอกสารในการจัดซื้อจัดจ้าง

๕.๒.๒ การดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเมืองพัทยาเพื่อให้ระบบต่าง ๆ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการให้บริการที่เกี่ยวข้องในระบบสารสนเทศต่าง ๆ มีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

(๑) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เมืองพัทยาดำเนินการติดตั้งรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศและระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบริหารจัดการการควบคุมดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตรวจสอบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น สายเชื่อมต่อ, อุปกรณ์เครือข่าย และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการมอนิเตอร์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เมืองพัทยาให้บริการอยู่ และเครือข่ายสื่อสารข้อมูลระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการวางแผนและการบริหารจัดการการเชื่อมต่อกรณีมีการเพิ่มเติมระบบใหม่ให้สามารถเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในหรือระหว่างองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น โดยประสานงานผู้ติดตั้งหรือผู้ให้บริการระบบทั้งในส่วนอุปกรณ์เครือข่ายและการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อแก้ไขปัญหาระบบตามเงื่อนไขของสัญญาเพื่อให้การบริการระบบเครือข่ายสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ไม่รวมถึงการซ่อมแซมหรือการจัดหาเพื่อเปลี่ยนอะไหล่อุปกรณ์เมื่อเกิดการเสื่อมสภาพหรือชำรุด ระบบเครือข่ายของเมืองพัทยามีการเชื่อมต่อของสายสัญญาณดังต่อไปนี้

(๑.๑) ระบบสาย UTP (Unshield Twisted Pairs)

ติดตั้งใช้งานระบบเครือข่าย LAN สื่อสารข้อมูลทั้งระบบสารสนเทศ และระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โดยมีการติดตั้งชนิดสายภายในอาคาร และชนิดสายภายนอกอาคาร ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อให้สามารถใช้งานได้ปกติ หากพบปัญหาต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหา และรายงานต่อเมืองพัทยา

(๑.๒) ระบบโครงข่ายสายใยแก้วนำแสง

โครงข่ายสายใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายสื่อสารหลักของเมืองพัทยามี ๒ โครงข่ายย่อย ได้แก่ โครงข่ายให้บริการสื่อสารข้อมูลในส่วนของเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับเครือข่ายสารสนเทศเมืองพัทยา และในส่วนของเครือข่ายกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเมืองพัทยา ผู้รับจ้างจะต้องบริหารจัดการโครงข่ายสำหรับการเชื่อมต่อสัญญาณที่มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบความผิดปกติของการสื่อสารข้อมูลตลอดเวลา เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นกับการสื่อสารผ่านสายใยแก้วนำแสง ผู้รับจ้างจะต้องสำรวจและตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นร่วมกับเจ้าหน้าที่ของเมืองพัทยา หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตามแนวทาง ดังนี้

- กรณีที่พบสาเหตุและจุดที่สายใยแก้วนำแสงชำรุดชัดเจน (สายขาด ถูกตัด ไฟไหม้ สัตว์กัดแทะ) และสายใยแก้วนำแสงเส้นที่ชำรุดสามารถดำเนินการเชื่อมต่อได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนหรือเพิ่มสายใยแก้วนำแสงเส้นใหม่ ให้ผู้รับจ้างจัดทำรายละเอียดจุดที่สายใยแก้วนำแสง ชำรุดเสียหาย และขอเบิกวัสดุอุปกรณ์

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาววราวรรณ ปรีดาพันธ์)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)  
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)  
รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

เครื่องมือเครื่องใช้ รถกระเช้า เพื่อใช้ในการซ่อมแซมจากเมืองพัทยา โดยจะต้องซ่อมแซมและทดสอบการสื่อสารข้อมูลผ่านสายใยแก้วนำแสง ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของเมืองพัทยา ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับวัสดุอุปกรณ์ครบถ้วนจากเมืองพัทยา และรายงานผลการซ่อมแซมสายใยแก้วนำแสง ให้เมืองพัทยาทราบ

- กรณีการชำรุดของสายใยแก้วนำแสง ที่ไม่พบสาเหตุชัดเจน ผู้รับจ้างจะต้องทดสอบการสื่อสารข้อมูลผ่านสายใยแก้วนำแสง เพื่อจัดทำรายงานจุดและระยะที่คาดว่าจะเกิดการชำรุดของสายใยโดยประมาณให้เมืองพัทยาทราบ เพื่อเป็นแนวทางในการซ่อมแซมของเมืองพัทยาต่อไป

#### (๑.๓) ระบบสื่อสารไร้สาย

- ระบบสื่อสารไร้สาย (Wireless LAN : WLAN) ติดตั้งภายในอาคารสำนักงานเพื่อใช้งานระบบสารสนเทศและอินเทอร์เน็ต ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อ คุณภาพของสัญญาณ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) ให้สามารถใช้งานได้ปกติ หากพบปัญหาต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหา และรายงานต่อเมืองพัทยา

- ระบบโครงข่ายไร้สาย (Wireless Mesh) ติดตั้งเพื่อเป็นเส้นทางสื่อสารสำรองสำหรับระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเมืองพัทยา ผู้รับจ้างจะต้องตรวจการทำงานของระบบให้มีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา เมื่อพบปัญหาผู้รับจ้างจะต้องประสานงานคู่สัญญาหรือเมืองพัทยาเพื่อดำเนินการแก้ปัญหา เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติ

#### (๒) ระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ

##### (๒.๑) การตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาระบบ

การปฏิบัติงานตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการให้บริการ Helpdesk เพื่อรับแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบ ประสานงานและติดตามสถานะการแก้ไขปัญหา การจัดการความสัมพันธ์กับ Problem Priority เพื่อการจ่ายงานบริการและแก้ปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

การปฏิบัติการตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของเมืองพัทยาที่มีการติดตั้งใช้งานอยู่มีขอบเขตการดำเนินงานในการตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ การดูแลบำรุงรักษาระบบ และควบคุมระบบให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ โดยผู้รับจ้างต้องนำเสนอแผนการบำรุงรักษา ประกอบไปด้วยแผนการบำรุงรักษา ดังต่อไปนี้

- การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกันประจำเดือนด้วยการบริการบำรุงรักษา ตามกำหนดระยะเวลา เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ โดยทำการบำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายหลัก โดยตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบและอุปกรณ์ต่างๆ การตรวจสอบค่าต่าง ๆ ของระบบ และดูแลทำความสะอาด ขจัดฝุ่นละออง ของอุปกรณ์ ทั้งนี้การบำรุงรักษาจะต้องไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน ผู้รับจ้างต้องรายงานผลเป็นลายลักษณ์อักษร หลังจากดำเนินการทำ PM ทุกครั้งพร้อมออกใบรับบริการ (Service Form) และส่งรายงานผลหลังจากการดำเนินการที่มีการลงนามกำกับ โดยผู้ควบคุมงานหรือเจ้าหน้าที่ของเมืองพัทยา

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาววราวรรณ ปรีดาพันธุ์)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)  
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)  
รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ



- การบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดปัญหาขึ้นกับระบบหรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและดำเนินการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น รวมถึงการเปลี่ยนอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เมืองพัทยাজัดหามาเพื่อการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ไม่รวมถึงการจัดหาเพื่อซ่อมแซมหรือเพื่อเปลี่ยนอะไหล่) และการปิดระบบเพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ ซึ่งต้องรายงานเมืองพัทยาพร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาทุกครั้งเพื่อพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป กรณีที่ระบบอยู่ในการรับประกันตามสัญญาต้องประสานงานการแก้ไขปัญหากับคู่สัญญาของระบบเพื่อให้ระบบใช้งานได้ตามปกติ หรือกรณีที่ระบบไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันตามสัญญาผู้รับจ้างต้องดำเนินการเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อเมืองพัทยาเพื่อพิจารณาแก้ปัญหาต่อไป

ผู้รับจ้าง มีหน้าที่ต้องจัดทำรายงานสรุปการบำรุงรักษาทุกครั้งหลังจากดำเนินการแล้วเสร็จ และปรับปรุงบัญชีรายการอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีการชำรุดหรือเปลี่ยนแปลง

กรณีการเปลี่ยนแปลงจุดติดตั้ง หรือมีการปรับปรุงกายภาพใหม่ หรือมีการแก้ไขปัญหาระบบและอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงวิธีการและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยละเอียด โดยรายละเอียดของรายงานอย่างน้อยต้องประกอบด้วย วัน เดือน ปี ที่เกิดปัญหา รายละเอียดของปัญหาที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหา แนวทางการป้องกันปัญหา เป็นต้น ภายหลังจากดำเนินการแล้วเสร็จ

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่อยู่ในขอบเขตโครงการ

ลำดับ	รหัส	โครงการ	จำนวนอุปกรณ์			
			คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	เครื่องคอมพิวเตอร์	อุปกรณ์เครือข่าย	อื่นๆ
๑	CAN	ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์เมืองพัทยา	๑	๑,๕๓๑	๒๘	๔๖๕
๒	NWM	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา	๔		๒๓๗	๒๒
๓	ATC	โครงการระบบควบคุมสัญญาณไฟจราจรเป็นพื้นที่ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ระยะที่ ๑ ระยะที่ ๒ และระยะที่ ๓	๖			
๔	NWU	โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศและการสื่อสารความเร็วสูงส่วนต่อขยายสู่เศรษฐกิจอาเซียน	๖		๒๐	๘
	รหัส	โครงการ	จำนวนอุปกรณ์			

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาวรวรรณ ปรีดาพันธุ์)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)  
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)  
รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

โครงการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา ๑๐

ลำดับ			คอมพิวเตอร์ แม่ข่าย	เครื่อง คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ เครือข่าย	อื่นๆ
๕	SCC	โครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการศูนย์ การเรียนรู้คอมพิวเตอร์ของโรงเรียน เมืองพัทยา			๘๘	
๖	SCM	โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ใน ห้องเรียนคณิตศาสตร์และห้อง คอมพิวเตอร์โรงเรียนเมืองพัทยา				๑๓๒
๗	SCU	โครงการเพิ่มขีดความสามารถทางระบบ สารสนเทศด้านการบริหารจัดการให้กับ โรงเรียนเมืองพัทยา	๑๑	๑๑		
๘	NET	โครงการปรับปรุงเครือข่ายศาลาว่า การเมืองพัทยา			๑๓๕	๑๕
๙	IPP	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบ โทรศัพท์ศาลาว่าการเมืองพัทยา (IP- Phone)	๒		๑๕	๓๐๖
๑๐	CTC	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการ ให้บริการข้อมูลท่องเที่ยวและเรื่องราว ร้องทุกข์ฯ (Contact Center ๑๓๓๗)	๓	๒๓	๒	๒๑
๑๑	CCR	โครงการก่อสร้างปรับปรุงศูนย์ควบคุม และสั่งการความปลอดภัยเมืองพัทยา	๑	๔	๑	๓๙
๑๒	HRA	โครงการพัฒนาระบบการบริการ ทรัพยากรมนุษย์เพื่อพัฒนาระบบบริหาร ราชการเมืองพัทยาให้มีประสิทธิภาพ	๓	๒๕		
๑๓	UDC	โครงการปรับปรุงศูนย์กลางระบบ เครือข่ายและการสื่อสารข้อมูล ณ ห้องควบคุมและสั่งการ (CCR) ศาลาว่า การเมืองพัทยา	๒		๓	
๑๔	LIN	โครงการปฏิรูปเชิงดิจิทัลเพื่อประชาชน	๕	๑	๑	
๑๕	GEN	โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าสำรอง สำหรับศูนย์ข้อมูลหลักของเมืองพัทยา		๒		๑๑
<b>รวม</b>			<b>๔๔</b>	<b>๑,๕๙๗</b>	<b>๕๓๐</b>	<b>๑,๐๑๙</b>

หมายเหตุ รายการคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ตามภาคผนวก ก

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาวรวรรณ ปรีดาพันธุ์)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)  
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)  
รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

(๒.๒) การบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ Virtual Machine (VMware)

ดำเนินการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ Virtualization (VMware) ตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ การใช้ทรัพยากรของระบบ และ Container Hosts ที่ติดตั้งอยู่ในระบบ ในส่วนของระบบปฏิบัติการในแต่ละ Hosts และการทำงานของโปรแกรมที่ติดตั้งเพื่อให้บริการในแต่ละ Host รวมถึงการบริหารจัดการสร้าง Hosts เพื่อให้บริการด้านระบบสารสนเทศของเมืองพัทยา

(๒.๓) การดูแลและบริหารจัดการเว็บไซต์ของเมืองพัทยา

ดำเนินการดูแลและบริหารจัดการเว็บไซต์ของเมืองพัทยาที่มีการติดตั้งระบบไว้ในเมืองพัทยา เพื่อให้สามารถใช้งานนำเสนอข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยาได้ตามปกติและการปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญของเมืองพัทยาโดยประสานงานหน่วยงานเจ้าของข้อมูลเพื่อการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย แต่ไม่รวมถึงการสำรวจและวิเคราะห์จัดทำข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงรายการและการดำเนินงานด้านเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน

ลำดับ	รายการ	การดำเนินงาน	
		ตรวจสอบระบบ	การปรับปรุงข้อมูล
๑	เว็บไซต์หลักของเมืองพัทยา www.pattaya.go.th	✓	✓
๒	เว็บบอร์ดสายตรงนายกเมืองพัทยา * http://webboard.pattaya.go.th	✓	x
๓	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเมืองพัทยา * http://info.pattaya.go.th	✓	x
๔	เว็บไซต์การจัดการความรู้เมืองพัทยา * http://km.pattaya.go.th	✓	x
๕	เว็บไซต์การจัดซื้อจัดจ้างเมืองพัทยา * http://dsp.pattaya.go.th	✓	x
๖	เว็บไซต์ระบบแจ้งผลไปรับรองการตรวจสอบอาคาร (ร.๑) * https://publicworks.pattaya.go.th	✓	x
๗	พัทธยาเว็บเมลล์ https://webmail.pattaya.go.th	✓	✓
๘	Line: @pattayaconnect	✓	x

\* เมื่อผู้รับจ้างได้รับแจ้งให้ปรับปรุงข้อมูลหรือโครงสร้างจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ค

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาวรวรรณ ปริตาพันธุ์)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ. ....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)  
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต. ....กรรมการ  
(นรา พูลผล)  
ร.ก.ผ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

**(๒.๔) การจัดการด้านไวรัสคอมพิวเตอร์**

การควบคุมตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายว่าสามารถ Update ได้ตามปกติหรือไม่ และบริการการตรวจสอบติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ให้สามารถ Update การป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ได้ตามปกติ และการเฝ้าระวังสถานการณ์การแพร่กระจายไวรัสคอมพิวเตอร์ กำหนดมาตรการป้องกัน การแจ้งเตือนผู้ใช้งานให้ทราบถึงสถานการณ์และวิธีการป้องกัน

**(๒.๕) การดำเนินการสำรองข้อมูล (Backup)**

ดำเนินการสำรองข้อมูลระบบ การทำสำเนาสำรองระบบ และจัดเก็บข้อมูลการตั้งค่าสำหรับระบบเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์เมืองพัทยา ตามระยะเวลาที่เหมาะสม และตรวจสอบสำเนาข้อมูลระบบต่าง ๆ ที่ทำการสำรองไว้

**(๒.๖) การจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายเมืองพัทยา**

ดำเนินการจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบเครือข่ายเมืองพัทยาโดยการจัดทำบัญชีผู้ใช้งานเครือข่ายประกอบด้วย การเพิ่มบัญชีผู้ใช้งาน การลบบัญชีผู้ใช้งาน การปรับเปลี่ยนสถานะสิทธิ์การใช้งาน โดยดำเนินการตามมาตรฐานและนโยบายการให้บริการของเมืองพัทยา

**(๒.๗) การจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบอีเมลเมืองพัทยา**

ดำเนินการจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบอีเมลเมืองพัทยาโดยการจัดทำบัญชีผู้ใช้งานประกอบด้วย การเพิ่มบัญชีผู้ใช้งาน การลบบัญชีผู้ใช้งาน การปรับเปลี่ยนสถานะสิทธิ์และเนื้อที่อีเมลของผู้ใช้งาน โดยดำเนินการตามมาตรฐานและนโยบายการให้บริการของเมืองพัทยา

**(๒.๘) การจัดเก็บ log file ระบบเครือข่าย**

ดำเนินการตรวจสอบการจัดเก็บ log file ระบบเครือข่าย ตามคุณสมบัติของอุปกรณ์ของเมืองพัทยาที่จัดเก็บ log file ระบบเครือข่าย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฉบับที่มีผลบังคับใช้ ให้ดำเนินการได้ต่อเนื่อง และสามารถตรวจสอบ log file ได้

**(๒.๙) การดูแลและบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ IP-Phone**

ดำเนินการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

๑) ตรวจสอบปรับปรุงซอฟต์แวร์ โปรแกรมระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ๓CX IP-PBX

ขนาด ๑๒๘ Simultaneous Calls ให้เป็นปัจจุบัน

๒) ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ (OS) เครื่องแม่ข่าย, ซอฟต์แวร์ระบบตู้สาขา

โทรศัพท์ ๓CX IP-PBX และ Update Service ระบบ

๓) ตรวจสอบปรับตั้งค่าต่าง ๆ ให้ระบบทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

**(๒.๑๐) การแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้า**

ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าเบื้องต้น ในส่วนระบบไฟฟ้าติดตั้งใช้งานกับอุปกรณ์ระบบต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ปกติ

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาวรารารณ ปรีดาพันธุ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)

รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

**(๓) ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด**

**(๓.๑) การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องเบื้องต้นระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด**

(๑) ปฏิบัติการตรวจสอบการทำงาน และควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ด้านการทำงานของกล้อง มุมมองหรือการบิดบังภาพของกล้อง ความคมชัดของภาพ การทำงานของระบบบันทึกข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแต่ละกล้องของโครงการต่าง ๆ การบริหารจัดการระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โดยปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ และเสนอรายงานเมืองพัทยา

(๒) การแก้ไขปัญหา ข้อบกพร่องเบื้องต้นของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง และประเมินสภาพการใช้งานของอุปกรณ์ที่มีปัญหา และรายงานเมืองพัทยาเมื่อระบบมีการทำงานผิดปกติหรือมีสิ่งบ่งชี้ที่จะทำให้เกิดผลกระทบและเกิดปัญหาขึ้นกับระบบ ผู้รับจ้างจะต้องประเมินปัญหาแนวทางแก้ไขปัญหาและ แจ้งต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของเมืองพัทยาทุกครั้งเพื่อพิจารณาแนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป (การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องเบื้องต้นไม่รวมถึงการจัดหากลับหรืออุปกรณ์ระบบที่ชำรุดเพื่อใช้ติดตั้งทดแทน ยกเว้นเมืองพัทยามีอุปกรณ์สำรองผู้รับจ้างสามารถดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ปกติ) กรณีระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดยังอยู่ในการรับประกันของคู่สัญญา ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแจ้งเมืองพัทยาเพื่อการประสานงานและติดตามการแก้ไขปัญหา เพื่อให้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดสามารถใช้งานได้ตามปกติ

**(๓.๒) การทำสำเนาสำรองระบบ (System Backup)**

ดำเนินการทำสำเนาสำรองระบบ และจัดเก็บข้อมูลการตั้งค่าสำหรับระบบเครือข่ายของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแต่ไม่รวมถึงข้อมูลภาพเหตุการณ์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ตามระยะเวลาที่เหมาะสม และตรวจสอบสำเนาข้อมูลระบบต่าง ๆ ที่ทำการสำรองไว้

**(๓.๓) การให้บริการตรวจสอบย้อนภาพบันทึกเหตุการณ์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด**

ดำเนินการบริการตรวจสอบย้อนภาพบันทึกเหตุการณ์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้กับเจ้าหน้าที่ เจ้าพนักงานหรือผู้ที่ติดต่อขอดูภาพเหตุการณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิดย้อนหลัง และการสำเนาภาพเหตุการณ์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้เป็นไปตามขั้นตอนที่เมืองพัทยากำหนดและอนุมัติให้ดำเนินการได้

**(๓.๔) รายการกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของเมืองพัทยา จำนวนทั้งหมด ๑,๗๙๕ กล้อง**

กล้องโทรทัศน์วงจรปิดของเมืองพัทยาประกอบด้วย

๓.๔.๑ กล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับงานเฉพาะ จำนวน ๖๖ กล้อง

๓.๔.๒ กล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับการระวางเหตุ จำนวน ๑,๗๒๙ กล้อง

**ตารางที่ ๔ ตารางแสดงรายการจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับงานเฉพาะ จำนวน ๖๖ กล้อง**

ลำดับ	รหัส	โครงการ	จำนวนกล้อง
๑	MIG	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมให้รองรับการเพิ่มปริมาณนักท่องเที่ยว (กล้องจับป้ายทะเบียน)	๒๔
๒	FLD	โครงการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อเฝ้าระวังปัญหาจากอุทกภัยอย่างทันที่วงที่พร้อมระบบแจ้งเตือนระดับน้ำ	๔๒

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาวรวรรณ ปรีดาพันธุ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)

รก.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ



โครงการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา ๑๔

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงรายการจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับการระวางเหตุพื้นที่ชายหาด  
จำนวน ๓๙๔ กล้อง

ลำดับ	รหัส	โครงการ	จำนวน กล้อง
๑	KTL	โครงการก่อสร้างปรับปรุงหาดกระดังงา	๑๘
๒	BH๑	โครงการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดบริเวณชายหาดพัทยาตอนที่ ๑	๓๘
๓	BH๒	โครงการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดบริเวณชายหาดพัทยาตอนที่ ๒	๑๘
๔	BH๓	โครงการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดบริเวณชายหาดจอมเทียนระยะที่ ๑	๒๐
๕	BH๔	โครงการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดบริเวณชายหาดจอมเทียนระยะที่ ๒	๓๐
๖	TVN	โครงการติดตั้งระบบตรวจสอบและแจ้งเตือนการกระทำผิดกฎหมายบริเวณชายหาดพัทยาและวอล์กิ้งสตรีทที่สามารถให้การตอบสนองต่อการจัดการได้ทันที	๒๗๐

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงรายการจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับการระวางเหตุพื้นที่เส้นทางการจราจร จำนวน ๒๕๔ กล้อง

ลำดับ	รหัส	โครงการ	จำนวน กล้อง
๑	ATC	โครงการระบบควบคุมสัญญาณไฟจราจรเป็นพื้นที่ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ระยะที่ ๒ และ ๓	๒๖
๒	TVS	โครงการก่อสร้างและติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในการคมนาคมและบริเวณพื้นที่เสี่ยงภัย	๗๐
๓	TVP	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านความปลอดภัยบริเวณพื้นที่สาธารณะเสี่ยงภัยและเส้นทางคมนาคมเมืองพัทยา	๖๖
๔	JT๒	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจราจรและเสริมสร้างความปลอดภัยบริเวณถนนจอมเทียนสาย ๒ และพื้นที่ใกล้เคียง เมืองพัทยา (กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ๓๖๐ องศา จำนวน ๒๐ กล้อง)	๒๐
๕	TVR	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยการจราจรบนถนนทางเลียบริมไฟเมืองพัทยา	๑๗
๖	MIG	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมให้รองรับการเพิ่มปริมาณนักท่องเที่ยวกล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน ๕๕ กล้อง	๕๕

ลงชื่อ .....กรรมการ

(นางสาววราวรรณ ปรีดาพันธ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ

(ชุมพล เทียงธรรมดี)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ

(นรา พูลผล)

รท.ผ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

โครงการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา ๑๕

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงรายการจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับการระวางเหตุพื้นที่อาคาร  
หน่วยงานเมืองพัทยา จำนวน ๕๒๘ กล้อง

ลำดับ	รหัส	โครงการ	จำนวน กล้อง
๑	TVF	โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิดอาคารศาลาว่าการเมืองพัทยา (อาคาร ๑)	๓๕
๒	TVC	โครงการกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอาคารจอดรถและอาคารบริการ ประชาชน	๖๒
๓	TVE	โครงการพัฒนาศักยภาพระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดภายในอาคาร จอดรถเมืองพัทยา	๒๐
๔	GEN	โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับศูนย์ข้อมูลหลักของ เมืองพัทยา	๕
๕	SCH	โครงการเพิ่มศักยภาพระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อการเฝ้า ระวังภัยคุกคามเยาวชนโรงเรียนเมืองพัทยา	๓๗๓
๖	DOM	โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิดพร้อมอุปกรณ์ไร้สายและอุปกรณ์ ประกอบอาคารพักแพทย์โรงพยาบาลเมืองพัทยา	๓๓

ตารางที่ ๘ ตารางแสดงรายการจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับการระวางเหตุพื้นที่สาธารณะ  
จำนวน ๔๖๙ กล้อง

ลำดับ	รหัส	โครงการ	จำนวน กล้อง
๑	TVL	โครงการก่อสร้างปรับปรุงภูมิทัศน์ บริเวณลานโพธิ์-นาเกลือ	๕
๒	TVM	โครงการปรับปรุงสวนเฉลิมพระเกียรติ (เขาพระใหญ่) ระยะที่ ๒	๑๐
๓	TVH	โครงการก่อสร้างปรับปรุงสวนเฉลิมพระเกียรติ (เขาส.ท.๕) ระยะที่ ๒	๑๐
๔	TVZ	โครงการป้องกันและเสริมสร้างความปลอดภัยบริเวณพื้นที่เสี่ยงภัย และแหล่งทรัพยากรธรรมชาติเมืองพัทยา	๒๔
๕	CNX	โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิดพร้อมอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์ ประกอบบริเวณชุมชนเมืองพัทยา จำนวน ๓๖ ชุมชน และโครงการ ติดตั้ง กล้องโทรทัศน์วงจรปิดพร้อมไฟฟ้าแสงสว่างเพื่อการป้องกัน และแก้ปัญหาอาชญากรรมยาเสพติดในเขตชุมชนเมืองพัทยา	๓๒๐
๖	RGP	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมและภัยคุกคามใน ย่านพาณิชย์กรรมและบริเวณศาสนสถานที่สำคัญในเขตเมืองพัทยา	๙๐
๗	CNM	โครงการก่อสร้างศูนย์บริการจอดรถจอดเรือเพื่อพัฒนาระบบขนส่ง มวลชนทางบกและทางทะเลเมืองพัทยา	๑๐

ลงชื่อ .....  
(นางสาววราวรรณ ปรีดาพันธุ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.ว่าที่ ร.ต.....  
(นรา พูลผล)

รท.ผ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

ตารางที่ ๙ ตารางแสดงรายการจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสำหรับการระวางเหตุพื้นที่เกาะล้าน  
จำนวน ๘๔ กล้อง

ลำดับ	รหัส	โครงการ	จำนวน กล้อง
๑	CYC	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการกู้ภัยทางทะเล เมืองพัทยา (กล้องตรวจจับความร้อน (Thermal) ๒ กล้อง)	๒
๒	KLI	โครงการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดบริเวณพื้นที่สาธารณะเสี่ยงภัย และแหล่งทรัพยากรธรรมชาติเกาะล้านเมืองพัทยา	๓๖
๓	BTV	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการติดตามเรือโดยสารและเรือขนาดเล็กที่ใช้ความเร็วสูงระหว่างเดินทางเป็นเวลาจริง (กล้องตรวจจับ ความร้อน (Thermal) ๒ กล้อง)	๒
๔	MRA	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์ความปลอดภัยทางทะเลเพื่อ ควบคุมและกำกับดูแลการคมนาคมทางทะเลเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ ให้กับผู้ใช้บริการเรือโดยสารแบบตอบสนองในทันที (กล้องเฝ้าระวัง ๘ กล้อง, กล้องตรวจจับความร้อน (Thermal) ๒ กล้อง)	๑๐
๕	TCP	โครงการติดตั้งกล้องระบบป้องกันภัยนักท่องเที่ยวยายหาด พัทยา- เกาะล้าน (กล้องเฝ้าระวัง ๒๔ กล้อง, กล้องตรวจจับความร้อน (Thermal) ๒ กล้อง)	๓๐

หมายเหตุ รายการจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแต่ละโครงการตามภาคผนวก ข

(๔) ระดับการให้บริการ SLA

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้บริการตามเงื่อนไขระดับการให้บริการดังต่อไปนี้

๑. เมื่อพบเหตุของปัญหา สรุบบัญญาแจ้งสำนักยุทธศาสตร์ฯ ทันที และจัดทำบันทึกรายงาน  
เมืองพัทยาภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๒. กรณีที่การแก้ไขปัญหาอยู่ในเงื่อนไขการดำเนินการของโครงการ

๒.๑ กรณีมีปัญหากับระบบที่สามารถดำเนินการแก้ไขขั้นต้นเพื่อให้ระบบใช้งานได้ปกติ แจ้ง  
สำนักยุทธศาสตร์และงบบประมาณ และดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมงสำหรับดำเนินการภายในศาลาว่าการเมือง  
พัทยา และ ๓ ชั่วโมงสำหรับดำเนินการภายนอกศาลาว่าการเมืองพัทยา

๒.๒ กรณีมีปัญหากับระบบที่มีความซับซ้อนในการดำเนินการแก้ไขปัญหา ต้องแจ้งสำนัก  
ยุทธศาสตร์ฯ กรณีปัญหาที่เกิดขึ้น แนวทางการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินการเพื่ออนุมัติการ  
แก้ไขปัญหา

๒.๓ กรณีมีเหตุซ้ำชุด สำนักยุทธศาสตร์มีอุปกรณ์สำรองเพื่อเปลี่ยน ต้องดำเนินการภายใน  
๒๔ ชั่วโมง นับจากได้รับอุปกรณ์แล้ว

๒.๔ กรณีมีเหตุซ้ำชุด ไม่มีอุปกรณ์สำรอง หลังจากรายงานเมืองพัทยาแล้ว ต้องดำเนินการ  
ติดตามงานและรายงานความคืบหน้าทุกสัปดาห์

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาวรารวรรณ ปริดาพันธุ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)

รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

โครงการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา ๑๗

๓. กรณีที่การแก้ไขปัญหาไม่อยู่ในเงื่อนไขการดำเนินการของโครงการ หรืออยู่ในระยะเวลาการรับประกันของผู้สัญญา

๓.๑ กรณีพบปัญหาเกิดขึ้นโดยไม่อยู่ในเงื่อนไขการดำเนินการของโครงการ หลังจากรายงานเมืองพัทยาแล้ว ประสานงานส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา ดำเนินการติดตามงานและรายงานความคืบหน้าทุกสัปดาห์

๓.๒ กรณีพบปัญหาเกิดขึ้นโดยระบบอยู่ในระยะเวลาการรับประกันของผู้สัญญา ต้องรายงานเมืองพัทยา ประสานงานการแก้ปัญหากับผู้สัญญา และดำเนินการติดตามงานและรายงานความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหา

(๕) การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Satisfaction)

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการในแต่ละครั้งและจัดทำรายงานสรุปเสนอเมืองพัทยา

(๖) งานสำรวจ

- (๖.๑) รายการพัสดุ/อุปกรณ์ แต่ละระบบงาน
- (๖.๒) สถานที่ติดตั้งใช้งานและสภาพการใช้งาน
- (๖.๓) จุดติดตั้งและสภาพการใช้งานกล่องโทรศัพท์ผนังวงจรปิด
- (๖.๔) สถานภาพและเงื่อนไขการรับประกันและบำรุงรักษาจากผู้รับจ้างติดตั้ง
- (๖.๕) สำรวจจัดทำและปรับปรุงแบบ Diagram ของแต่ละระบบงาน

(๗) การจัดทำรายงาน

- (๗.๑) รายงานแผนปฏิบัติงาน โครงสร้างและการจัดการหน้าที่
- (๗.๒) รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของเจ้าหน้าที่ประจำโครงการ
- (๗.๓) รายงานการดำเนินงานประจำสัปดาห์
- (๗.๔) รายงานการดำเนินงานประจำเดือน
- (๗.๕) รายงานสถานะกล่องโทรศัพท์ผนังวงจรปิดประจำวัน
- (๗.๖) รายงานการลงประกาศข่าวสารเมืองพัทยาในเว็บไซต์เมืองพัทยา
- (๗.๗) รายงานอุปกรณ์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (๗.๘) รายงานจุดติดตั้งและสภาพการใช้งานกล่องโทรศัพท์ผนังวงจรปิด
- (๗.๙) รายงานการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์และประวัติการซ่อมบำรุง
- (๗.๑๐) รายงานบทสรุปสำหรับผู้บริหาร
- (๗.๑๑) คู่มือการปฏิบัติงาน การดูแลรักษาและการแก้ไขปัญหาของระบบ
- (๗.๑๒) แบบ Diagram ของแต่ละระบบงาน

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาววราวรรณ ปรีดาพันธ์)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)  
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว.ท.ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)  
รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

(๘) การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดำเนินงานร่วมกับเมืองพัทยาด้านการป้องกันโทษและภัยต่าง ๆ ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยภายใต้ขอบเขตภารกิจและอำนาจหน้าที่ของเมืองพัทยา

## ๖. ข้อกำหนดด้านบุคลากร

ผู้รับจ้างจะต้องมีเจ้าหน้าที่วิศวกรและผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับดำเนินงาน ณ ห้องสั่งการและควบคุม ศาลาว่าการเมืองพัทยาโดยจะต้องกรอกแบบฟอร์มข้อเสนอประวัติบุคลากรของบริษัทผู้รับจ้างที่จะมาปฏิบัติงานตามโครงการทุกคนที่ยื่นเสนอ โดยจะต้องมีคุณสมบัติ หน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

### ๖.๑ ผู้จัดการโครงการ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน

#### ๖.๑.๑ คุณสมบัติ

- ๖.๑.๑.๑ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางด้านคอมพิวเตอร์ การสื่อสารโทรคมนาคม หรือการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๖.๑.๑.๒ มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า ๗ ปี
- ๖.๑.๑.๓ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งบริหารงานหรือโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร หรือที่ปรึกษาโครงการด้านสารสนเทศและการสั่งการ
- ๖.๑.๑.๔ มีประสบการณ์ในการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center)

#### ๖.๑.๒ หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๖.๑.๒.๑ จัดทำแผนรายละเอียด (Action Plan) การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรในโครงการ
- ๖.๑.๒.๒ ดูแลการปฏิบัติงานโดยรวม และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับโครงการ งานบูรณาการ ห้องสั่งการและควบคุมและการปฏิบัติงานของโครงการฯ
- ๖.๑.๒.๓ วางแผน และให้คำปรึกษาด้านเทคนิคกับผู้ควบคุมงาน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการกลั่นกรองเทคโนโลยีที่เหมาะสม ในด้านนโยบาย การบำรุงรักษา และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๖.๑.๒.๔ ควบคุม ตรวจสอบ บริหารจัดการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาวรารวรรณ ปริตาพันธุ์)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ. ....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)  
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต. ....กรรมการ  
(นรา พูลผล)  
ร.ผ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ



โครงการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา ๑๙

- ๖.๑.๒.๕ ประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เพื่อวางแผนงานและแก้ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเมืองพัทยา
- ๖.๑.๒.๖ ให้การสนับสนุนข้อมูลและสนับสนุนการทำงานของเมืองพัทยาและบุคคลที่เมืองพัทยามอบหมายให้ดำเนินงานแทนเมืองพัทยา
- ๖.๑.๒.๗ ตรวจสอบรายงานการปฏิบัติงานและการดำเนินการต่าง ๆ ของโครงการ
- ๖.๑.๒.๘ รายงานการดำเนินงานของโครงการเสนอเมืองพัทยา

**๖.๒ วิศวกรระบบเครือข่าย (Network Engineer) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน**

**๖.๒.๑ คุณสมบัติ**

- ๖.๒.๑.๑ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ทางด้านวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์, วิศวกรรมคอมพิวเตอร์, วิศวกรรมไฟฟ้า, วิศวกรรมเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่ลงทะเบียนเรียนคอมพิวเตอร์ทางด้านคอมพิวเตอร์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือทางด้านสื่อสารข้อมูล รวมไม่น้อยกว่า ๑๒ หน่วยกิต
- ๖.๒.๑.๒ มีประสบการณ์ในการดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๒ ปี
- ๖.๒.๑.๓ มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ๖.๒.๑.๔ มีความรู้ความสามารถในการออกแบบ วางแผน ติดตั้ง ดูแล และปรับปรุงแก้ไขระบบเครือข่าย LAN, Wireless, Internet และมีความรู้ในการใช้ Software ระบบบริหารจัดการเครือข่ายได้เป็นอย่างดี
- ๖.๒.๑.๕ มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Windows Server ๒๐๑๒, ๒๐๐๓, Windows ๑๐/๘/๗
- ๖.๒.๑.๖ มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยทางเครือข่าย Firewall เป็นอย่าง
- ๖.๒.๑.๗ มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านการดูแลระบบศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center)

**๖.๒.๒ หน้าที่และความรับผิดชอบ**

- ๖.๒.๒.๑ ดูแลและให้การสนับสนุนการทำงาน การให้บริการของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
- ๖.๒.๒.๒ บริหารจัดการดูแลรักษาระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) การเชื่อมต่อถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ๖.๒.๒.๓ ตรวจสอบดูแลระบบเครือข่าย และสถานะการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายให้ทำงานปกติ
- ๖.๒.๒.๔ ตรวจสอบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนเครือข่ายระบบสารสนเทศ และเครือข่ายระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด
- ๖.๒.๒.๕ บริการการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาววราวรรณ ปรีดาพันธุ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)

ร.ก.ผ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

โครงการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา ๒๐

- ๖.๒.๒.๖ ดูแลและตรวจสอบนโยบายด้านความปลอดภัยระบบเครือข่ายของเมืองพัทยาและ  
เฝ้าระวังการบุกรุกจากภายนอก (Hacker)
- ๖.๒.๒.๗ จัดทำสำเนาต่าง ๆ ของอุปกรณ์เครือข่ายเมืองพัทยา
- ๖.๒.๒.๘ จัดทำบันทึกสถานะระบบเครือข่าย การบุกรุกเครือข่าย ปัญหาและอุปสรรคที่พบ  
ในระบบเครือข่ายของเมืองพัทยา ทั้งในระบบเครือข่ายสารสนเทศ และเครือข่าย  
ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

๖.๓ วิศวกรระบบคอมพิวเตอร์ (Systems Engineer) จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ คน

๖.๓.๑ คุณสมบัติ

- ๖.๓.๑.๑ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ทางด้านวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์, วิศวกรรม  
คอมพิวเตอร์, เทคโนโลยีสารสนเทศ, วิศวกรรมเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์,  
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่ลงทะเบียนเรียนคอมพิวเตอร์ทางด้าน  
ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือ ดิจิทัลเทคโนโลยี และทางด้านสื่อสารข้อมูล หรือ  
เครือข่าย รวมไม่น้อยกว่า ๑๒ หน่วยกิต
- ๖.๓.๑.๒ มีประสบการณ์ในการติดตั้งและดูแลระบบคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๒ ปี
- ๖.๓.๑.๓ มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Windows Server  
๒๐๑๒, ๒๐๐๓, Windows ๑๐/๘/๗ รวมทั้งมีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับ  
การจัดการระบบ Hardware Server/Workstation
- ๖.๓.๑.๔ มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการระบบซอฟต์แวร์ Virtualization  
(VMware) ได้เป็นอย่างดี
- ๖.๓.๑.๕ มีความรู้ความสามารถในการติดตั้งและการเชื่อมต่อเครื่องลูกข่ายระบบ  
คอมพิวเตอร์
- ๖.๓.๑.๖ มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์เป็น  
อย่างดี
- ๖.๓.๑.๗ มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านการดูแลระบบศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center)

๖.๓.๒ หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๖.๓.๒.๑ ดูแลและให้การสนับสนุนการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยี  
สารสนเทศต่าง ๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความ  
พร้อมในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
- ๖.๓.๒.๒ บริหารจัดการดูแลรักษาระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย  
การเชื่อมต่อถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- ๖.๓.๒.๓ บริหารจัดการซอฟต์แวร์ Virtualization (VMware) ตรวจสอบสถานะการทำงานของ  
ของระบบ การใช้ทรัพยากรของระบบ และ Container Hosts ที่ติดตั้งอยู่ในระบบ  
ในส่วนจากระบบปฏิบัติการในแต่ละ Hosts และการทำงานของโปรแกรมที่ติดตั้ง

ลงชื่อ .....  
(นางสาววราวรรณ ปรีดาพันธ์)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)  
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.ว่าที่ ร.ต.....  
(นรา พูลผล)  
รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

โครงการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา ๒๑

เพื่อให้บริการในแต่ละ Host รวมถึงการบริหารจัดการสร้าง Hosts เพื่อให้บริการด้านระบบสารสนเทศของเมืองพัทยา

- ๖.๓.๒.๔ ให้คำปรึกษา และวางแผนเกี่ยวกับการบำรุงรักษา และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับเมืองพัทยา
- ๖.๓.๒.๕ บริหารจัดการการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครื่องแม่ข่าย คอมพิวเตอร์ เครื่องลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง
- ๖.๓.๒.๖ ตรวจสอบ แก้ไขปัญหาในระบบคอมพิวเตอร์และการทำงานของระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง
- ๖.๓.๒.๗ การจัดการผู้ใช้ระบบเครือข่ายของเมืองพัทยา (Network User Account) การเพิ่ม ลบ การกำหนดสิทธิ์ต่าง ๆ เป็นต้น
- ๖.๓.๒.๘ ดูแลและสนับสนุนให้เครื่องแม่ข่ายสำหรับการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ในระบบของเมืองพัทยาให้มีเสถียรภาพและรักษาความปลอดภัยข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ
- ๖.๓.๒.๙ สำรองข้อมูล และจัดทำสำเนาาระบบต่าง ๆ ของเมืองพัทยา
- ๖.๓.๒.๑๐ จัดทำบันทึกสถานะระบบ ปัญหาและอุปสรรคที่พบในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของเมืองพัทยา

**๖.๔ วิศวกรระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System Engineer) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน**

**๖.๔.๑ คุณสมบัติ**

- ๖.๔.๑.๑ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ทางด้านวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์, วิศวกรรมคอมพิวเตอร์, วิศวกรรมไฟฟ้า, วิศวกรรมเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่ลงทะเบียนเรียนคอมพิวเตอร์ทางด้านคอมพิวเตอร์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือทางด้านสื่อสารข้อมูล รวมไม่น้อยกว่า ๑๒ หน่วยกิต
- ๖.๔.๑.๒ มีประสบการณ์ด้านระบบคอมพิวเตอร์และระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่น้อยกว่า ๒ ปี
- ๖.๔.๑.๓ มีความรู้ความสามารถในการออกแบบ วางแผน ติดตั้ง ดูแล และปรับปรุงแก้ไขระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด
- ๖.๔.๑.๔ มีความรู้ในการใช้ Software ระบบบริหารจัดการกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้เป็นอย่างดี
- ๖.๔.๑.๕ มีความรู้ความสามารถในการทดสอบและใช้เครื่องมือทดสอบสายใยแก้วนำแสงสามารถใช้อุปกรณ์ OTDR, Optical Power Meters, light Sources ได้เป็นอย่างดี
- ๖.๔.๑.๖ มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Windows Server ๒๐๑๒/๒๐๐๓ Windows ๑๐/๘/๗
- ๖.๔.๑.๗ มีความรู้ด้านระบบและการทำงานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ( CCTV Camera) ทั้งระบบ Camera IP และ Analog หรือสูงกว่า
- ๖.๔.๑.๘ มีความรู้และประสบการณ์ด้านเครื่องแม่ข่ายระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาวราราวรรณ ปรีดาพันธุ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)

รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

## โครงการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา ๒๒

- ๖.๔.๑.๙ มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบ NVR ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด
- ๖.๔.๑.๑๐ มีความรู้ความสามารถในด้านระบบการเก็บบันทึกข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Storage Server) ได้เป็นอย่างดี

### ๖.๔.๒ หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๖.๔.๒.๑ ตรวจสอบดูแลระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายปฏิบัติการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV Workstation) ระบบเครือข่ายกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
- ๖.๔.๒.๒ บริหารจัดการดูแลรักษาระบบเครือข่ายกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การเชื่อมต่อระบบ
- ๖.๔.๒.๓ บริหารจัดการระบบการแสดงผลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด
- ๖.๔.๒.๔ บริหารจัดการระบบการบันทึกข้อมูลเหตุการณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด การจัดสรรทรัพยากร และสถานะการบันทึกข้อมูลให้เป็นอย่างต่อเนื่อง
- ๖.๔.๒.๕ ตรวจสอบ แก้ไขปัญหาในระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเมื่อมีความผิดปกติเพื่อให้สามารถใช้ตามปกติทั้งในระบบควบคุมส่วนกลางและจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดต่าง ๆ
- ๖.๔.๒.๗ จัดทำบันทึกสถานะระบบ ปัญหาและอุปสรรคที่พบในระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของเมืองพัทยา

### ๖.๕ เว็บโปรแกรมเมอร์ (Web Programmer) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน

#### ๖.๕.๑ คุณสมบัติ

- ๖.๕.๑.๑ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ทางด้านวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์, วิศวกรรมคอมพิวเตอร์, วิศวกรรมซอฟต์แวร์, คอมพิวเตอร์ธุรกิจ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, MIS หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องที่ลงทะเบียนเรียนทางด้านซอฟต์แวร์หรือฐานข้อมูลรวมไม่น้อยกว่า ๖ หน่วยกิต
- ๖.๕.๑.๒ มีประสบการณ์ในการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ และเว็บแอปพลิเคชัน ไม่น้อยกว่า ๒ ปี
- ๖.๕.๑.๓ มีความรู้ความสามารถในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์และการจัดการระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์
- ๖.๕.๑.๔ มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบ การติดตั้ง การดูแลระบบฐานข้อมูล ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และการพัฒนาระบบเชื่อมต่อฐานข้อมูลได้
- ๖.๕.๑.๕ มีความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรม Photoshop, Dreamweaver หรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบเว็บไซต์
- ๖.๕.๑.๖ มีความรู้ความสามารถในการใช้งานและการสร้างรายการบนโปรแกรม Microsoft Sharepoint ได้

ลงชื่อ .....กรรมการ

(นางสาววราวรรณ ปรีดาพันธ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ

(ชุมพล เทียงธรรมดี)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ

(นรา พูลผล)

รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

โครงการจ้างเหมาดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยา ๒๓

- ๖.๕.๑.๗ มีความรู้ความสามารถในการเขียนโปรแกรม ASP, ASP.Net, JAVA Script, JSP PHP, Visual Basic หรือโปรแกรมที่เกี่ยวกับการออกแบบและจัดทำเว็บไซต์
- ๖.๕.๑.๘ มีความรู้ในการติดตั้ง plugin ต่าง ๆ สำหรับเว็บไซต์ และสำหรับการใช้งานกับโปรแกรม web browser ประเภทต่างๆ ได้

๖.๕.๒ หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๖.๕.๒.๑ พัฒนา/ปรับปรุงระบบเว็บไซต์หลักของเมืองพัทยา
- ๖.๕.๒.๒ ปรับปรุงข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของเมืองพัทยา
- ๖.๕.๒.๓ ดูแลและสนับสนุนให้เครื่องแม่ข่ายสำหรับการบริการเว็บไซต์หลัก ของเมืองพัทยา ให้สามารถให้บริการได้ตามปกติ
- ๖.๕.๒.๔ วางแผน วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาของระบบเว็บไซต์ให้สามารถให้บริการได้ตามปกติ
- ๖.๕.๒.๕ ให้คำปรึกษา และวางแผนเกี่ยวกับการบำรุงรักษา และพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ เว็บไซต์ของเมืองพัทยา
- ๖.๕.๒.๖ จัดทำบันทึกรายงานเกี่ยวกับการพัฒนา ปรับปรุง และการดูแลระบบเว็บไซต์ของเมืองพัทยา

๖.๖ เจ้าหน้าที่งานระบบ (System & Application Support) จำนวนไม่น้อยกว่า ๖ คน

๖.๖.๑ คุณสมบัติ

- ๖.๖.๑.๑ วุฒิกการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางด้านคอมพิวเตอร์, เทคโนโลยีสารสนเทศ, อิเล็กทรอนิกส์, ไฟฟ้า หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องที่ลงทะเบียนเรียนคอมพิวเตอร์ทางด้านฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ หรือไฟฟ้า หรืออิเล็กทรอนิกส์ รวมไม่น้อยกว่า ๑๒ หน่วยกิต
- ๖.๖.๑.๒ มีประสบการณ์ในการให้บริการผู้ใช้งาน การจัดการ การดูแลบำรุงรักษา ปรับปรุง แก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Windows ๑๐, ๘, ๗ หรือ XP
- ๖.๖.๑.๓ มีความรู้เกี่ยวกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย Workstation และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ๖.๖.๑.๔ มีความรู้หรือประสบการณ์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
- ๖.๖.๑.๕ มีความรู้ความสามารถในการควบคุมและใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สามารถวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขปัญหาในระดับเบื้องต้นที่เกิดขึ้นได้
- ๖.๖.๑.๖ มีประสบการณ์ทางด้าน IT technical support สามารถวิเคราะห์ปัญหา และ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๖.๖.๒ หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๖.๖.๒.๑ ให้การสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่เมืองพัทยาในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ

ลงชื่อ .....กรรมการ  
(นางสาววราวรรณ ปรีดาพันธ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....กรรมการ  
(ชุมพล เทียงธรรมดี)

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.....กรรมการ  
(นรา พูลผล)

รท.ผอ.ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศฯ