

๔.๓.๑๖. รับผิดชอบตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มอำนาจการ และหน่วยงานของโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๔.๔ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริการ

- ๔.๔.๑ ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมเจ้าหน้าที่ในกลุ่มที่รับผิดชอบ คือ แผนกคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ แผนกเวชระเบียน และแผนกศูนย์สิทธิประโยชน์ ที่เป็นพนักงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา ทั้ง Full time และ Part time ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและรับผิดชอบตามจริยธรรม จรรยาบรรณ ภายใต้ระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศต่าง ๆ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา ข้อบัญญัติเมืองพัทยาและคำสั่งของเมืองพัทยา รวมทั้งระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๔.๒ มีหน้าที่ควบคุมกำกับกับการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริการ ให้สามารถบริการด้านทุติยภูมิ การให้บริการมาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย (M๒) การส่งต่อระดับตติยภูมิ ของโรงพยาบาลเมืองพัทยา ภารกิจที่เกี่ยวข้องกับสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงาน ในสังกัดกำกับดูแล
- ๔.๔.๓ มีหน้าที่จัดทำฐานข้อมูลสถิติ ตัวชี้วัดการให้บริการของกลุ่มงานต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน
- ๔.๔.๔ มีหน้าที่จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดบริการ การบริหารจัดการที่สามารถเชื่อมโยง ภายในหน่วยบริการ พร้อมทั้งสามารถส่งข้อมูลหรือรายงานข้อมูลตามความจำเป็น
- ๔.๔.๕ บริหารจัดการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ อุปกรณ์ เครื่องมือให้พร้อมใช้งานและมีเสถียรภาพ
- เสนอ/จัดทำความต้องการจัดหาเครื่องมือด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ วางแผนความต้องการ รายไตรมาส/รายปี ร่วมกับแผนกที่เกี่ยวข้อง
 - ควบคุมการจัดทำแผนการซ่อมเครื่องมือด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- ๔.๔.๖ ควบคุม ดูแล ตรวจสอบคุณภาพความสมบูรณ์ของเวชระเบียนให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ทันเวลาที่กำหนดและไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการเบิกจ่าย
- ๔.๔.๗ ดูแลระบบการบริหารจัดการเวชระเบียนให้เป็นไปตามมาตรฐาน และวางมาตรการเก็บรักษาข้อมูล คนไข้อย่างเคร่งครัด
- ๔.๔.๘ ควบคุมดูแลการรับผู้ป่วยเข้าสู่ระบบบริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในให้เหมาะสมตามแนวทางการรักษา มีแนวทางการชี้แจงค่าใช้จ่ายในการรับบริการของโรงพยาบาลเมืองพัทยา
- ๔.๔.๙ ควบคุมกำกับกับการลงทะเบียนตรวจสอบสิทธิ การเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ทุกสิทธิ ติดตาม เงินจากลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลทุกสิทธิ
- ๔.๔.๑๐ มีหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลและหน่วยงานต่าง ๆ ภายนอกโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้อง ในการวางระบบรับรองคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลโดยผู้ตรวจ


(นายคิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ประเมินภายนอก ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานประกันสังคม สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล เป็นต้น

๔.๔.๑๑ กำกับ ดูแล ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรให้ปฏิบัติตามตัวชี้วัด เกณฑ์มาตรฐาน กระทรวงสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง ตามผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจการจ้าง หรือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี หรือสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสำนักงานประกันสังคม ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดอันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายด้านการบริหารและด้านการบริการ เมืองพัทยาสงวนสิทธิ์ ขอเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง โดยแจ้งเป็นหนังสือภายใน ๑๕ วัน นับจากวันประเมินสิ้นสุดลง

๔.๔.๑๒ หน้าที่ควบคุมการรายงานผลการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริการของทุกแผนก ในสังกัดต่อคณะกรรมการตรวจการจ้างเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน

- รายงานผลการทำงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริการทุกแผนกทั้งภายในโรงพยาบาล ตามตารางเวร และการแลกเปลี่ยนเวรของประเภทวันปกติและวันหยุดยาวพิเศษ ตามแผนการจัดตารางเวรประจำเดือน
- นำเสนอแผนการจัดตารางเวรประจำเดือนถัดไป

๔.๔.๑๓ ร่วมวางแผนและให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการคิดอัตราค่ารักษาพยาบาล การจัดเก็บและ/หรือ ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

๔.๔.๑๔ รับผิดชอบดูแลควบคุมการสื่อสารประชาสัมพันธ์และแจ้งผลงานตัวชี้วัดของโรงพยาบาล เมืองพัทยาผ่านระบบสารสนเทศ เว็บไซต์ ของโรงพยาบาลให้เป็นปัจจุบัน

๔.๔.๑๕ รับผิดชอบตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มพัฒนาระบบบริการ

๕. ความรับผิดชอบและการเอาประกันภัย

๕.๑ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายของผู้ว่าจ้างหรือบุคคลใด ๆ อันเกิดจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้รับจ้าง และบริวารของผู้รับจ้าง

๕.๒ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการใช้และจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ทางการแพทย์ รวมถึงครุภัณฑ์และอุปกรณ์อื่น ๆ เสมอ ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการบริหารกิจการโรงพยาบาลจะต้องพึงควบคุมดูแลและสงวนรักษาทรัพย์สินดังกล่าว ความเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่โรงพยาบาลและทรัพย์สิน อันเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้รับจ้าง หรือบริวารของผู้รับจ้าง เว้นแต่ความเสียหายอันเกิดจากการเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องรับภาระในการซ่อมแซมให้คืนสู่สภาพใช้งานได้ดี


(นายสิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง (กัญญา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง (พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

หรือต้องเปลี่ยนให้ใหม่ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง รวมทั้งยังจะต้องชดใช้ค่าเสียหายที่ผู้ว่าจ้างต้องเสียไปในระหว่างการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่นั้นด้วย

- ๕.๓ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่ชีวิต ร่างกาย สุขภาพอนามัยและทรัพย์สินของผู้ป่วย อันเนื่องจากการกระทำหรือการดำเนินงานโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างหรือบริวารของผู้รับจ้าง
- ๕.๔ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องจัดทำประกันภัยทางวิชาชีพให้แก่แพทย์ ทันตแพทย์หรือบุคลากรบางตำแหน่งที่มีภาวะเสี่ยงสูงในการทำงานซึ่งประเมินโดยผู้รับจ้าง เพื่อคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกาย สุขภาพอนามัย และทรัพย์สินของผู้ป่วยหรือผู้รับบริการทางการแพทย์ หรือบุคคลใด ๆ อันเนื่องมาจากการกระทำหรือดำเนินงานของแพทย์และหรือทันตแพทย์ดังกล่าว ทั้งนี้ทางผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการบริหารจัดการของผู้รับจ้างได้ตามค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริงที่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันที่จัดทำไว้
- ๕.๕ กรณีการเกิดหนี้สูญที่เกิดจากความบกพร่อง ไม่ใส่ใจ ละเลย ประมาทเลินเล่อ ในการดำเนินงานของผู้รับจ้าง ที่ผู้รับจ้างจะต้องพึงควบคุมดูแลและรักษาผลประโยชน์รายได้ของโรงพยาบาลดังกล่าว ความเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่โรงพยาบาลและรายได้จากการให้บริการ อันเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้รับจ้าง หรือบริวารของผู้รับจ้าง เว้นแต่ความเสียหายหรือหนี้สูญอันเกิดจากการให้บริการผู้ป่วย สภาพการณ์ของโรค สภาพการเจ็บป่วยอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน หรือจริยธรรม คุณธรรม มนุษยธรรมทางวิชาชีพมีเหตุอันควรที่เกิดเหตุหนี้สูญตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องรับภาระในการชดใช้ค่าเสียหายหรือรายได้ที่ผู้ว่าจ้างต้องเสียไปในระหว่างการให้บริการของค่าจ้างในแต่ละเดือนหรือตลอดทั้งสัญญาจ้างนั้นด้วย

๖. การดำเนินงานตามสัญญา

ภายใน ๓ (สาม) วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องเข้าประชุมร่วมกับผู้ว่าจ้างเพื่อพิจารณา กำหนดรายละเอียดการดำเนินการต่าง ๆ ตามข้อเสนอเพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลเมืองพัทยาเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ นี้

ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายละเอียดวิธีดำเนินการตามแผนการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยาที่ปรากฏในข้อเสนอ แล้วเสนอต่อผู้ว่าจ้างเพื่อพิจารณา โดยจะต้องมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ประกอบด้วย คือ

- ก. อัตราค่าบริการพยาบาล ค่าห้องพัก ค่าบริการอื่น ๆ และสิทธิของผู้ป่วยที่พึงจะได้รับ
- ข. ประมาณการรายรับจากรักษาพยาบาล ค่าห้องพักและค่าบริการอื่น ๆ ในรอบระยะเวลาบัญชีตามปีงบประมาณของเมืองพัทยา


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

- ค. จัดทำแผนประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโรงพยาบาลเมืองพัทยา อาทิ ค่าตกแต่งซ่อมแซม และบำรุงรักษาอาคารโรงพยาบาล ค่าอุปกรณ์ เครื่องมือ และวัสดุทางการแพทย์ ค่ายาและเวชภัณฑ์ ค่าปรับปรุงระบบไฟฟ้า น้ำประปา ก๊าซ ความดัน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สารสนเทศอื่น ๆ ค่าสาธารณูปโภค ค่าประกันภัยอาคาร ยานพาหนะ ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ ค่าจ้างบุคลากร ในรอบระยะเวลาบัญชีตามปีงบประมาณของผู้ว่าจ้าง
- ค. ประมาณการรายรับและรายจ่าย กำไรและขาดทุน ที่เกิดจากการประกอบกิจการโรงพยาบาลในรอบ ระยะเวลาบัญชีตามปีงบประมาณของผู้ว่าจ้าง
- ง. ประมาณการรายได้และรายจ่ายที่เกิดจากการประกอบกิจการของโรงพยาบาล โดยแยกเป็นแต่ละแผนก หรือหน่วยงานของโรงพยาบาล
- จ. นำเสนอกระบวนการบริหารจัดการและลำดับขั้นตอนของกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow Process) ในระดับองค์กรในภาพรวม ประกอบด้วย กลุ่มการแพทย์ กลุ่มการพยาบาล กลุ่มอำนวยการ กลุ่มพัฒนาระบบบริการ โดยจะต้องมีความสัมพันธ์และไม่ขัดแย้งต่อระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลเมืองพัทยา และกำหนดเป้าหมาย/ตัวชี้วัดตามเกณฑ์มาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข ตามขั้นตอนของกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow Process)
- ฉ. การกิจของแพทย์ทุกตำแหน่งในแต่ละแผนกที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา เช่น แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป ปฏิบัติงานในแผนกใดบ้าง จำนวนกี่คน เป็นต้น
- ช. จัดทำปฏิทินการทำงานประจำปี โดยกำหนดวันหยุดประจำปีสัปดาห์ให้ไม่ตรงกับวันราชการ การหยุดติดต่อกันระยะยาวทุกกรณีพิจารณาให้ได้มากที่สุดไม่เกิน ๗ วันต่อครั้ง ในวันทำการเพิ่มเติมให้จัดทำตารางการปฏิบัติงานพร้อมรายละเอียด และรายงานผลการปฏิบัติงานแก่ผู้ว่าจ้างประจำงวดงานตอนส่งงวดงานนั้น ๆ
- ซ. รายละเอียดอื่นที่ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างจะได้กำหนดร่วมกัน

ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างจะร่วมกันพิจารณาและกำหนดรายละเอียดของแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลในภาพรวม (Master plan) และวิธีการดำเนินงานโรงพยาบาล โดยคู่สัญญาตกลงให้ผลการพิจารณาร่วมกันดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของภาระหน้าที่ที่ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญาและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งในสัญญาด้วย ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจะให้ผู้รับจ้างจัดประชุมบุคลากรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้ว่าจ้างเห็นสมควรเพื่อพิจารณาทบทวนแผนการดำเนินงานและรายละเอียดวิธีการดำเนินงานของโรงพยาบาลในเรื่องเร่งด่วนและสำคัญหรือเรื่องที่อาจกระทบต่อสวัสดิภาพอนามัยหรือกรณีอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ผู้รับบริการทางการแพทย์ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดให้บุคลากรดังกล่าวเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงหรือตอบข้อซักถามให้แก่ผู้ว่าจ้างด้วยทุกครั้ง และคู่สัญญาตกลงให้ผลการพิจารณาร่วมกันดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของภาระหน้าที่ที่ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญาและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย


(นายพิช บัญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญญา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ผู้รับจ้างจะต้องให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ แก่ผู้ว่าจ้าง เพื่อให้ผู้ว่าจ้างสามารถดำเนินงานโรงพยาบาลให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใด เพื่อให้การดำเนินงานโรงพยาบาลเป็นไปตามนโยบายของราชการหรือนโยบายอื่นใดที่ผู้ว่าจ้างจะได้กำหนดขึ้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์แก่การให้บริการด้านการสาธารณสุขแก่ประชาชน โดยผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย หรือเงินอื่นใดจากผู้ว่าจ้างอันเนื่องจากการต้องปฏิบัติตามนโยบายหรือคำสั่งดังกล่าว

๗. ค่าปรับและการหักเงินค่าจ้าง

๗.๑. ค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถจัดหาบุคลากรแต่ละกลุ่มงานให้ได้ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงานและสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับเพิ่ม ดังนี้

๗.๑.๑ หากผู้รับจ้างไม่สามารถจัดหาบุคลากรหลัก จำนวน ๔ อัตรา ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงานและสัญญาและผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างจะหักค่าจ้างในแต่ละตำแหน่งนั้น ๆ และผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๐๔ ของค่าจ้างในตำแหน่งที่ขาดต่อวันในงวดงานนั้น โดยให้ผู้รับจ้างแจ้งรายชื่อบุคลากรเข้าปฏิบัติงานใหม่ได้ทุกวันที่ ๑ หรือ ๑๕ ของเดือน และถ้าทำงานไม่ครบ ๔๕ ชั่วโมง/สัปดาห์ที่กำหนดไว้ ต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ ของค่าจ้างที่ขาดต่อวันในงวดงานนั้น

๗.๑.๒ หากผู้รับจ้างไม่สามารถจัดหาบุคลากรปฏิบัติงานประจำ (Full Time) จำนวน ๕๓ อัตรา ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตการดำเนินงานและสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างจะหักค่าจ้างในแต่ละตำแหน่งนั้น ๆ และผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๐๓ ของค่าจ้างในตำแหน่งที่ขาดต่อวันในงวดงานนั้น เว้นแต่มีเหตุอันจำเป็น ผู้รับจ้างต้องส่งบันทึกชี้แจงต่อกรรมการตรวจการจ้างเพื่อพิจารณา โดยให้ผู้รับจ้างแจ้งรายชื่อบุคลากรเข้าปฏิบัติงานใหม่ได้ทุกวันที่ ๑ หรือ ๑๕ ของเดือน

๗.๑.๓ การดำเนินงานตามสัญญา การส่งงวดงานแต่ละงวดงานตามเวลาที่กำหนด หากผู้รับจ้างไม่ส่งตามเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างตกลงยินยอมชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ ต่อวันของค่าจ้างแต่ละงวดงาน นับแต่วันผิดสัญญาจนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาและเป็นที่พอใจของผู้ว่าจ้าง กรณีส่งมอบงานที่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ไม่ถือเป็นการส่งมอบงานตรงเวลา รวมถึงงานเอกสารการส่งมอบด้วย

๗.๑.๔ รายการที่ผิดสัญญาอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างตกลงยินยอมชำระค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ ของค่าจ้าง แต่ละงวดงาน นับแต่วันผิดสัญญาจนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญา


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

หมายเหตุ หากผู้รับจ้างถูกปรับเกินอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ต่อวันของงวดงาน ให้คิดค่าปรับเพียงร้อยละ ๐.๑๐ ต่อวันของงวดงาน

๗.๒ การหักเงินค่าจ้าง

หากผู้รับจ้างมิได้ดำเนินงานตามสัญญาให้เป็นไปตามข้อเสนอด้านเทคนิคหรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญา ข้อใดข้อหนึ่ง ผู้รับจ้างตกลงยินยอมชำระเงินตามกรณีต่าง ๆ ดังนี้

- ๗.๒.๑ กรณีการใช้ทรัพยากร อาทิ ยา เวชภัณฑ์ การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ วัสดุวิทยา และวัสดุต่าง ๆ ที่ไม่เหมาะสม การชำรุดเสียหาย หรือสูญหายของเครื่องมือและอุปกรณ์ หรือทำให้เกิดการสูญเสยรายได้ของโรงพยาบาล ผู้รับจ้างตกลงยินยอมชดเชยค่าเสียหายตามมูลค่าจริง
- ๗.๒.๒ กรณีพนักงานในสัญญาจ้างมาสาย ผู้ว่าจ้างจะหักเงินค่าจ้างผู้รับจ้างนาที่ละ ๑ บาทในนาที่ที่ ๑๖ เป็นต้นไปที่มาสายในงวดที่ส่งมอบงาน เว้นแต่มีเหตุอันจำเป็นและสมควร โดยคณะกรรมการตรวจการจ้างเห็นชอบ
- ๗.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดหาบุคลากรลงปฏิบัติงานให้ครบจำนวนตามตารางการปฏิบัติงาน กรณีบุคคลากรนั้นขาดงาน ลาป่วย ลากิจ ลาพักร้อน หรือลาอื่นๆ ผู้รับจ้างต้องจัดหาบุคลากรลงปฏิบัติงานแทน หากไม่มีบุคลากรทำงานทดแทน ผู้ว่าจ้างจะหักค่าจ้างในวันที่จัดอัตรากำลังไม่ครบ
- ๗.๒.๔ กรณีไม่ประทับเวลาปฏิบัติงาน (แสดกนนิ้ว) ผู้ว่าจ้างจะไม่จ่ายค่าจ้าง เว้นแต่มีเหตุอันจำเป็นและสมควร โดยคณะกรรมการตรวจการจ้างเห็นชอบ
- ๗.๒.๕ กรณีพนักงานในสัญญาจ้างเลิกปฏิบัติงานก่อนเวลา ผู้ว่าจ้างจะไม่จ่ายค่าจ้าง ในช่วงเวลาที่ขาดการปฏิบัติงานไปในวันนั้น/ผลัดนั้น เว้นแต่มีเหตุอันจำเป็นและสมควร โดยคณะกรรมการตรวจการจ้างเห็นชอบ

๘. การหารายได้เสริมเพื่อการบริหารบุคลากรในส่วนที่นอกเหนือจากขอบเขตการจ้างงาน

ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะให้ผู้รับจ้างดำเนินการให้บริการเพื่อการบริหารและดำเนินงานโรงพยาบาลให้มีศักยภาพในการให้บริการรักษาพยาบาลในระดับที่สูงกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญา โดยการจัดหาแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาลวิชาชีพ และบุคลากรด้านสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติงานเพิ่มเติม หรือการจัดให้มีการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการของเจ้าหน้าที่ที่สังกัดโรงพยาบาลเมืองพัทยา เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการรักษาพยาบาลของประชาชนและนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมาย (Target) อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม

ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างจะร่วมกันพิจารณาจัดทำโครงการหารายได้เสริมสำหรับการจัดให้มีแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาลวิชาชีพ และบุคลากรทางด้านสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา และมาตรฐานต่าง ๆ ตามที่ผู้ว่าจ้างเห็นสมควร เช่น การให้บริการคลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ เพื่อรักษาโรคทั่วไป


(นายศิว บุษเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

หรือโรคเฉพาะทางสาขาหลัก คลินิกตรวจสุขภาพประจำปี คลินิกตรวจรักษาโรคเฉพาะทางสาขารองและสาขาต่อยอด คลินิกประกันสังคม การจัดหาแพทย์และพยาบาลเพื่อประจำหน่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินตลอด ๒๔ ชั่วโมง การจัดให้มีแพทย์ดูแลผู้ป่วยในตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือการจัดให้มีแพทย์เฉพาะทางที่ปรึกษานอกเวลาราชการ หรือบุคลากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อพัฒนารายได้แก่โรงพยาบาล ซึ่งผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในส่วนที่ผู้รับจ้างต้องดำเนินการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญาและมาตรฐานดังกล่าวตามที่ผู้ว่าจ้างเห็นชอบ โดยจัดทำเป็นโครงการเสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการตรวจการจ้างและได้รับการอนุมัติจากนายกเมืองพัทยา ตามระเบียบ

๙. การบริหารแผนและวิธีการดำเนินงานโรงพยาบาล

- ๙.๑ ผู้รับจ้างจะจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้ว่าจ้างหรือคณะกรรมการตรวจการจ้าง เพื่อพิจารณากำหนดรายละเอียด การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน
- ๙.๒ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะให้ผู้รับจ้างจัดประชุมคณะผู้บริหารของโรงพยาบาลเพื่อพิจารณาทบทวนแผนบริหาร และรายละเอียดวิธีการดำเนินงานของโรงพยาบาลในเรื่องเร่งด่วนและสำคัญหรือเรื่องที่อาจกระทบต่อสวัสดิภาพอนามัยหรือกรณีอื่นใดที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการให้บริการประชาชนผู้รับบริการทางการแพทย์ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดให้คณะผู้บริหารของโรงพยาบาลเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง หรือตอบข้อซักถามด้วยทุกครั้งและคู่สัญญาตกลงให้ผลการพิจารณาร่วมกันดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของภาระหน้าที่ที่ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญาและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

๑๐. รายได้ที่เกิดจากการประกอบกิจการโรงพยาบาล

บรรดารายได้ที่เกิดจากการประกอบกิจการโรงพยาบาลเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ว่าจ้าง โดยผู้รับจ้างไม่มีสิทธิ์ยึดเหนี่ยว ทักกลบหลบหนี หรือกันส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวไว้ก่อน โดยให้ผู้รับจ้างส่งเงินทุกวันในเวลาราชการ (๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.) ตามข้อบัญญัติเมืองพัทยา เรื่อง การรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินของเมืองพัทยา พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยผู้ว่าจ้างสามารถเรียกตรวจสอบได้ตลอดเวลาทำการ หรือตามที่ผู้ว่าจ้างเห็นสมควร ส่วนรายได้ที่เกิดขึ้นในช่วงนอกเวลาราชการ ต้องนำส่งเงินในวันเวลาราชการในวันรุ่งขึ้น ส่วนวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์จะต้องรายงานให้ผู้ตรวจการประจำวัน และหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ส่วนอำนวยการ โรงพยาบาลเมืองพัทยารับทราบ และนำส่งเงินในวันเปิดทำการวันแรก กรณีจำนวนเงินไม่ตรงกับรายงานสถานะการเงินประจำวัน ผู้รับจ้างต้องชดใช้เงินตามจำนวนที่ขาดหายไป

๑๑. ความคุ้มกันจากความรับผิด

หากผู้รับจ้างจะต้องใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของโรงพยาบาลในการทำงานให้แก่ผู้ว่าจ้างตามสัญญานี้ เช่น ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรโนว์ฮาว (Know-How) หรือความลับทางการค้า ผู้รับจ้างจะปกป้องคุ้มครอง มิให้ผู้ว่าจ้างได้รับ


(นายวิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญญา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ความเสียหายจากการอ้างสิทธิ์ การฟ้องร้อง การร้องทุกข์ การแจ้งความ หรือการกระทำอื่นใดของบุคคลที่สาม ที่กล่าวอ้างว่าการใช้ทรัพย์สินทางปัญญานั้นเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม และหากผู้รับจ้างได้จัดทำทรัพย์สินทางปัญญาให้แก่โรงพยาบาล เพื่อการทำงานให้แก่ผู้ว่าจ้างตามสัญญาฯ เช่น ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรโนว์ฮาว (Know-How) หรือความลับทางการค้า ผู้ว่าจ้างจะปกป้องคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาที่ผู้รับจ้างได้จัดทำไว้ จากการกระทำอื่นใดของบุคคลที่สามที่กล่าวอ้างว่าการใช้ทรัพย์สินทางปัญญานั้นเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม จนกว่าผู้รับจ้างจะส่งมอบเมื่อสิ้นสุดสัญญา

๑๒. สมุดบัญชี ใบอนุญาตและสมุดบันทึก

ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำสมุดบัญชี ใบอนุญาต สมุดบันทึก และรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญา ตลอดจนบัญชีหลักฐานตามกฎหมายกำหนดให้เป็นไปตามมาตรฐานการประกอบกิจการโรงพยาบาล โดยจะมีผู้ตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งจากเมืองพัทยาให้รับรองและเก็บรักษาไว้ภายในโรงพยาบาลเท่านั้น

๑๓. การจัดทำรายงาน

ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานพร้อมหลักฐานการลงเวลาปฏิบัติงานตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำงานของการประกาศการจ้างวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้อย่างเคร่งครัด และหลักฐานผลการประกอบกิจการในรอบเดือนที่ผ่านมาตามรูปแบบที่จะตกลงร่วมกัน รวมทั้งประเภทของรายงานจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการโรงพยาบาลที่ปฏิบัติโดยทั่วไป ส่งมอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นประจำทุกเดือน ตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้าง โดยเอกสารที่ส่งมอบงานแต่ละงวดนั้น ต้องถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ จึงจะถือว่างานที่ส่งมอบนั้นตามกำหนด หากตรวจพบว่าเอกสารไม่สมบูรณ์ให้ถือว่าผู้รับจ้างส่งงานล่าช้าไม่เป็นไปตามที่กำหนดในสัญญา

๑๔. การยื่นคำขออนุญาต

ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องยื่นคำขออนุญาตต่าง ๆ เพื่อประกอบกิจการโรงพยาบาลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ตลอดจนติดต่อประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้มาซึ่งใบอนุญาตดังกล่าวและผู้รับจ้างจะต้องทำทุกอย่างที่จำเป็นตามสมควรแก่เหตุเพื่อให้การประกอบกิจการโรงพยาบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และจะไม่กระทำการหรืองดเว้นกระทำการใด หรือยินยอมให้มีการกระทำความใดซึ่งอาจเป็นอุปสรรคหรือขัดขวางการปฏิบัติงานตามสัญญา อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้หากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบ



(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง



(กัญญา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง



(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๑๕. การควบคุมดูแลสถานที่

ผู้รับจ้างมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลที่ดิน อาคาร สถานที่ของโรงพยาบาลเสมอ ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการบริหารกิจการโรงพยาบาลจะสงวนรักษาทรัพย์สินของตนเอง และหากกรณีเกิดการสูญหายหรือชำรุดเสียหาย อันไม่ได้เกิดจากการใช้งานตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องรับภาระในการซ่อมแซมให้คืนสู่สภาพดีใช้งานได้ หรือเปลี่ยนให้ใหม่ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง รวมทั้งยังจะต้องชดเชยค่าเสียหายที่ผู้ว่าจ้างต้องเสียไปในระหว่างการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนใหม่นั้นด้วย ผู้รับจ้างมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลให้ผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับสิทธิในการใช้หรือเช่าพื้นที่ ในบริเวณโรงพยาบาลจากผู้ว่าจ้างปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายและกฎข้อบังคับต่าง ๆ ของผู้ว่าจ้างหรือของผู้รับจ้าง ที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น และหากพบว่ามีการฝ่าฝืนต่อกฎหมายหรือกระทำการอันอาจก่อให้เกิดความเสียหาย ผู้รับจ้าง จะต้องรีบแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบทันที

๑๖. การส่งมอบชิ้นงานการบริหาร

ก่อนครบกำหนดเวลาการจ้างตามสัญญาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ผู้รับจ้างจะต้องช่วยเหลือและร่วมกับผู้ว่าจ้าง เพื่อกำหนดวิธีการส่งมอบชิ้นงานการบริหารจัดการโรงพยาบาล เพื่อให้ผู้ว่าจ้างสามารถบริหารจัดการโรงพยาบาล ได้โดยต่อเนื่องและไม่หยุดชะงัก และผู้รับจ้างจะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันจะมีผลกระทบ หรือขัดขวางต่อการเข้าบริหารจัดการโรงพยาบาลของผู้ว่าจ้าง นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบทรัพย์สิน และครุภัณฑ์ รวมตลอดถึงทรัพย์สินอื่น ๆ ที่ได้เพิ่มขึ้นในภายหลังในสภาพที่ดีใช้งานได้ตามปกติคืนให้แก่ผู้ว่าจ้างไม่น้อยกว่า ๗ วัน ก่อนหมดสัญญา

นอกจากนี้ หากเมืองพัทยาไม่สามารถให้บริการและบริหารจัดการโรงพยาบาลได้ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ ต้องดำเนินการต่อเนื่องในการปฏิบัติงานของบุคลากรหลัก บุคลากรประจำ (Full Time) บุคลากรปฏิบัติงานเป็นเวลา ตามประเภทภารกิจ (Part Time) หรือปฏิบัติงานประจำ (Full Time) ไม่เกินกว่า ๗ วันหลังจากสัญญานี้สิ้นสุดลงโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ กับผู้ว่าจ้าง

๑๗. ระยะเวลาดำเนินงาน

ผู้รับจ้าง จะต้องดำเนินการบริหารจัดการโรงพยาบาลเมืองพัทยา เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน โดยจะต้อง เริ่มต้นและทำงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่เมืองพัทยากำหนด โดยการบริหารจัดการเพื่อให้โรงพยาบาล เมืองพัทยาสามารถเปิดดำเนินการให้บริการเต็มรูปแบบ

๑๘. การทำรายละเอียดค่าใช้จ่าย

ผู้เสนอราคารายใดเป็นผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์การจ้างในครั้งนี้ ผู้เสนอราคารายดังกล่าว จะต้องจัดทำรายละเอียดค่าใช้จ่ายที่จะเบิกจ่ายกับเมืองพัทยาในแต่ละงวด ซึ่งต้องมีรายละเอียดงานที่สอดคล้อง


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญญา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(จรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กับข้อเสนอด้านเทคนิคในแต่ละเดือนที่ได้เสนอไว้กับเมืองพัทยาด้วย โดยเสนอต่อเมืองพัทยาก่อนวันลงนามในสัญญาจ้าง ไม่น้อยกว่า ๗ (เจ็ด) วันทำการ

ผู้เสนอราคารายใดเป็นผู้ชนะการประกวดราคาจ้างในครั้งนี้ ผู้เสนอราคารายดังกล่าวจะต้องจัดทำบัญชีอัตราเงินเดือนบุคลากรแต่ละตำแหน่งเสนอต่อเมืองพัทยาก่อนวันลงนามในสัญญาจ้าง ไม่น้อยกว่า ๗ (เจ็ด) วันทำการ

๑๙. การทำรายละเอียดขอเข้าปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง

ผู้เสนอราคารายใดเป็นผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์การจ้างในครั้งนี้ ผู้เสนอราคารายดังกล่าวจะต้องจัดทำหนังสือขอเข้าปฏิบัติงานและจัดทำบัญชีรายชื่อบุคลากรแต่ละตำแหน่งเสนอต่อเมืองพัทยาภายในวันทำสัญญาจ้าง

๒๐. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

เมืองพัทยา จะจ่ายค่าจ้างตามสัญญาจ้าง ค่าจ้างเหมาด้านบุคลากรในการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๗๐ (ระยะเวลา ๑๒ เดือน) งบประมาณตั้งไว้ ๒๖๔,๘๖๕,๐๐๐ บาท (สองร้อยหกสิบสี่ล้านแปดแสนหกหมื่นห้าพันบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าอากรต่าง ๆ

เมืองพัทยาจะจ่ายเงินให้กับผู้รับจ้างตามขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) และสัญญาระบุไว้ เมืองพัทยาจะจ่ายเงินค่าจ้างโดยแบ่งออกเป็น ๑๒ (สิบสอง) งวด ระยะเวลาดำเนินการ ๑๒ (สิบสอง) เดือน ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบผลงาน และนำเสนอให้คณะกรรมการตรวจการจ้างพิจารณาอนุมัติตามลักษณะความจำเป็นในการบริหารจัดการตามลักษณะภาระงานให้เหมาะสมตามแต่กรณี ดังนี้

● รายงานผลการดำเนินงานโรงพยาบาลประจำเดือน ประกอบด้วย

๑. ส่งมอบผลการดำเนินงาน (Progress Report) ตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในการบริหารจัดการโรงพยาบาลและต่าง ๆ โดยให้เห็นกิจกรรมภาพรวมหลักชื่อกิจกรรม/อบรม/การประชุม วันเวลา สถานที่ ผู้รับผิดชอบ รายงานการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุม เพื่อการพัฒนาต่อยอดอย่างต่อเนื่อง
๒. ผลงานตามตัวชี้วัด (KPI) ระดับองค์กร หน่วยงาน คณะกรรมการ ตามมาตรฐานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานประกันสังคม และการวิเคราะห์เพื่อพัฒนา มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล และตามมาตรฐานวิชาชีพ
๓. ส่งมอบวันและเวลาทำงาน/วันหยุดวันลา ของพนักงานทุกระดับสังกัดโรงพยาบาลเมืองพัทยา ตามการลงเวลาการปฏิบัติงานด้วยเครื่องสแกนลายนิ้วมือ (Finger Scan) โดยห้ามมิให้มีการแก้ไข ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น ยกเว้นผู้บริหาร ๔ กลุ่ม (หัวหน้ากลุ่มการแพทย์ กลุ่มการพยาบาล กลุ่มอำนวยการ กลุ่มพัฒนาระบบบริการ) ให้ลงลายมือชื่อในสมุดบันทึกการลงเวลาปฏิบัติงานได้


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๔. ส่งมอบรายงานสถิติ จำนวนผู้ป่วย กลุ่มโรคทั่วไป-เฉพาะทาง ของแต่ละแผนก แต่ละคลินิกพิเศษ ตามสิทธิการรักษา
๕. ส่งรายงานผลประกอบการด้านรายรับ ลูกหนี้ และการติดตามหนี้
๖. รายงานค่าใช้จ่ายด้านทรัพยากรทางการแพทย์ ตามสิทธิการรักษา
๗. รายงานการใช้และยอดคงเหลือ ยา เวชภัณฑ์ พัสตุ และแนวทางการบริหารจัดการ
๘. ส่งมอบผลประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
๙. ส่งมอบผลการเพิ่ม/ลดอัตราพนักงาน และ/หรือ เปลี่ยนแปลงพนักงาน
๑๐. ส่งมอบผลการฝึกอบรมพนักงาน
๑๑. รายงานด้านสิ่งแวดล้อม
๑๒. รายงานด้านยานพาหนะ
๑๓. รายงานความพร้อมใช้ของเครื่องมือแพทย์และครุภัณฑ์
๑๔. รายงานความเสี่ยง และการทบทวน วางแผนการจัดการ
๑๕. ภาพรวมปัญหาอุปสรรค ในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะ

● รายงานผลการดำเนินงานโรงพยาบาล ประจำ ๓ เดือน ประกอบด้วย

- รายงาน “แผนประกอบการ” เป็นแผนปฏิบัติการบริหารและดำเนินงานเชิงมุ่งหน้าและเป็นบทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)
- รายงานการประเมินสมรรถนะในการทำงานของพนักงานในสังกัดโรงพยาบาลเมืองพัทยา รายบุคคล (Competency and Performance)
 - ผลรวมเวลาการทำงาน ขาด ลา มาสาย
 - ข้อร้องเรียน ข้อติชม
 - KPI รายบุคคล
 - การเข้าร่วมประชุม อบรมที่เกี่ยวข้อง
 - การทบทวนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

● รายงานสรุปผลการดำเนินงานโรงพยาบาลท้ายปีงบประมาณ

๑. สรุป วิเคราะห์ปัญหาในการทำงานแต่ละงวดงาน และเสนอแนวทางการแก้ปัญหาประจำปี
๒. แผนการดำเนินงาน (Master Plan) ในปีงบประมาณถัดไป


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานโรงพยาบาลเมื่อสิ้นสุดสัญญา

ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบดำเนินงานต่อเนื่องและส่งมอบงานให้แก่เมืองพัทยาตามข้อ ๑๖ และจนกว่าคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ตรวจรับงานเรียบร้อย และเมื่อสิ้นสุดสัญญา คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีการบอกกล่าวสงวนสิทธิ์ต่อกันไว้ ให้ถือว่าคู่สัญญาดตกลงว่าจะไม่เรียกร้องใด ๆ ต่อกันทั้งสิ้น

- รายงานอื่นเพิ่มเติม

รายงานการตรวจประเมินมาตรฐานจากองค์กรภายนอกต่าง ๆ พร้อมผลวิเคราะห์ และแนวทางการปรับปรุงแก้ไข ภายใน ๓๐ วันหลังการตรวจประเมิน

หมายเหตุ

- ผู้รับจ้างต้องเสนอเอกสารต่อเมืองพัทยา จำนวน ๓ เล่ม พร้อมเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (.pdf) ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันครบตามงวดงานแต่ละงวด
- รายงานผลประกอบการที่บันทึกข้อมูลลงในระบบสารสนเทศโรงพยาบาลเมืองพัทยา ผู้รับจ้างจะต้องพิมพ์รายงานจากระบบสารสนเทศโรงพยาบาลเมืองพัทยาและลงนามรับรองความถูกต้อง

งวดที่ ๑ เมืองพัทยาจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง หรือจ่ายเงินตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน โดยแบ่งดังนี้

- บริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรในโรงพยาบาล จ่ายในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของวงเงินค่าจ้างงานบริหาร

งวดที่ ๒ เมืองพัทยาจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง หรือจ่ายเงินตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน โดยแบ่งดังนี้

- บริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรในโรงพยาบาล จ่ายในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของวงเงินค่าจ้างงานบริหาร

งวดที่ ๓ เมืองพัทยาจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง หรือจ่ายเงินตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน โดยแบ่งดังนี้

- บริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรในโรงพยาบาล จ่ายในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของวงเงินค่าจ้างงานบริหาร


(นายศิริช บัญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญรภา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

- งวดที่ ๔ เมืองพัทยาจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง หรือจ่ายเงินตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน โดยแบ่งดังนี้
- บริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรในโรงพยาบาล จ่ายในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของวงเงินค่าจ้างงานบริหาร
- งวดที่ ๕ เมืองพัทยาจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง หรือจ่ายเงินตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน โดยแบ่งดังนี้
- บริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรในโรงพยาบาล จ่ายในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของวงเงินค่าจ้างงานบริหาร
- งวดที่ ๖ เมืองพัทยาจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง หรือจ่ายเงินตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน โดยแบ่งดังนี้
- บริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรในโรงพยาบาล จ่ายในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของวงเงินค่าจ้างงานบริหาร
- งวดที่ ๗ เมืองพัทยาจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง หรือจ่ายเงินตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน โดยแบ่งดังนี้
- บริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรในโรงพยาบาล จ่ายในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของวงเงินค่าจ้างงานบริหาร
- งวดที่ ๘ เมืองพัทยาจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง หรือจ่ายเงินตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน โดยแบ่งดังนี้
- บริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรในโรงพยาบาล จ่ายในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของวงเงินค่าจ้างงานบริหาร
- งวดที่ ๙ เมืองพัทยาจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง หรือจ่ายเงินตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน โดยแบ่งดังนี้
- บริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรในโรงพยาบาล จ่ายในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของวงเงินค่าจ้างงานบริหาร


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(พรพนา ไชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

งวดที่ ๑๐ เมืองพัทยาจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง หรือจ่ายเงินตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน โดยแบ่งดังนี้

- บริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรในโรงพยาบาล จ่ายในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของวงเงินค่าจ้างงานบริหาร

งวดที่ ๑๑ เมืองพัทยาจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง หรือจ่ายเงินตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน โดยแบ่งดังนี้

- บริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรในโรงพยาบาล จ่ายในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของวงเงินค่าจ้างงานบริหาร

งวดที่ ๑๒ เมืองพัทยาจะจ่ายค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ร้อยละ ๘.๓๗ ของค่าจ้าง หรือจ่ายเงินตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละเดือน โดยแบ่งดังนี้

- บริหารจัดการและดำเนินงานด้านบุคลากรในโรงพยาบาล จ่ายในอัตราร้อยละ ๘.๓๗ ของวงเงินค่าจ้างงานบริหาร

๒๑. ความรับผิดชอบผู้รับจ้างต่อโครงการให้รวมค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ได้ด้วย

๒๑.๑ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามแผนที่ได้เสนอไว้

๒๑.๒ ค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากร ค่าเงินเดือนรวม

๒๑.๓ ค่าสวัสดิการต่าง ๆ และค่าตรวจสอบสุขภาพประจำปี

๒๑.๔ ค่าประกันสังคมของพนักงาน

๒๑.๕ ค่าสวัสดิการต่าง ๆ

๒๑.๖ ค่าพัฒนาคุณภาพงานวิชาการ ประชุมวิชาการ (ประชุมอบรมภายนอกหน่วยงาน) พัฒนางองค์กร (Organization Development) และเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด เช่น HA เป็นต้น รวมถึงการประชุมหรือการอบรมที่หน่วยงานอื่น ๆ ภายในจังหวัดจัดขึ้นตามที่ผู้ว่าจ้างมอบหมายให้เข้าร่วม และต้องจัดอบรม ประชุม สัมมนา ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในโรงพยาบาลตามข้อเสนอแผนพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลเมืองพัทยา ทั้งนี้ ต้องจัดทำแผนให้เป็นไปตามความเหมาะสมและความจำเป็นเพื่อให้ประกอบในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานของโรงพยาบาล (หากหน่วยงานผู้จัดอบรม ประชุม สัมมนา เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ไม่นำมานับรวมเป็นจำนวนครั้งในการฝึกอบรมภายนอก)

๒๑.๗ ค่าชุดปฏิบัติงานของบุคลากร

๒๑.๘ ค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรและสวัสดิการจ้างตามกฎหมายแรงงาน



(นายศิริช บัญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา



ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญรภา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง



(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๒๑.๙ ค่าประกันวิชาชีพ

๒๑.๑๐ ค่าใช้จ่ายบุคลากรพนักงาน ค่าปฏิบัติงานเวลาพิเศษ ค่าผลงาน ค่าพัฒนางานคุณภาพ

๒๑.๑๑ ค่าล่วงเวลา ค่า On Call

๒๑.๑๒ ค่าบริหารงาน/การบริหารจัดการ

๒๑.๑๓ ค่าใช้จ่ายที่เมืองพัทยาคำนวณเป็นราคากลางในการจ้างงานนี้ และสามารถถ่วงเฉลี่ยได้ตามความเหมาะสม

๒๑.๑๔ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการคลินิกพิเศษนอกเวลาราชการเพื่อรักษาโรคทั่วไป หรือโรคเฉพาะทางสาขาหลัก คลินิกตรวจสุขภาพประจำปี คลินิกตรวจรักษาโรคเฉพาะทางสาขาหลักดูแลผู้ป่วยในตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือการจัดให้มีแพทย์เฉพาะทางสาขารองและสาขาท่อยอดที่ปรึกษานอกเวลาราชการตามแผนที่ได้เสนอไว้ และค่าตอบแทนที่ปรึกษาสาขาหลักและสาขารองเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน

๒๑.๑๕ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับยานพาหนะที่ผู้รับจ้างต้องใช้ในกิจการงานโรงพยาบาล ยกเว้น รถพยาบาลฉุกเฉินเท่านั้น

หมายเหตุ เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลเมืองพัทยาเป็นไปด้วยความรวดเร็วและสามารถให้บริการผู้ป่วยได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ผู้ว่าจ้างจะอนุญาตให้ผู้รับจ้างใช้อาคารหอพัก ๘ ชั้น ของโรงพยาบาล เพื่อเป็นที่พักของแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์หรือบุคลากรอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยาตามจำนวนห้องที่ผู้ว่าจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าเหมาะสม ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าสาธารณูปโภค และค่าอินเทอร์เน็ตด้วย โดยจะต้องปฏิบัติตามระเบียบการจัดหาประโยชน์ของเมืองพัทยาในปีปัจจุบัน รวมทั้งจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ ของการใช้อาคารดังกล่าวตามที่เมืองพัทยากำหนดโดยเคร่งครัด

๒๒. ข้อสงวนสิทธิ์

- เมืองพัทยาขอสงวนสิทธิ์ในการลงนามในสัญญาต่อเมื่อเมืองพัทยาได้รับการจัดสรรงบประมาณ
- เมืองพัทยาขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงสัญญาและขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) เอกสารหมายเลข ๑ เอกสารหมายเลข ๒ เมื่อได้รับการพิจารณาให้ปรับปรุงจากสำนักงานอัยการสูงสุด


(นายศิวัช นุญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญญา มุกตาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

คำจ้างเหมาด้านบุคลากรในการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐





(นายศิวัช บุญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา

 ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

 ร้อยตำรวจเอกหญิง

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ผนวก ก.

แผนปฏิบัติการในการบริหารจัดการโรงพยาบาล ตามแผนปฏิบัติการย่อยประจำปีของแต่ละแผนก
(ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐)

เมืองพัทยา อนุญาตให้ผู้รับจ้างวางแผนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการต่างๆ ของค่าจ้างเหมา ด้านบุคลากรในการดำเนินงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ (ระยะเวลา ๑๒ เดือน) ซึ่งสามารถเสนอแผนปฏิบัติการที่เหมาะสมเป็นไปตามสถานการณ์ของโรค การระบาดวิทยา เวชกรรมป้องกัน การพัฒนาเทคโนโลยีทางวิชาการและทางการแพทย์ นโยบายด้านคุณภาพชีวิต การพัฒนารายได้ การลดรายจ่าย ของโรงพยาบาลเมืองพัทยา นโยบายของกระทรวงสาธารณสุขและรัฐบาล รวมทั้งสอดคล้องสภาพแวดล้อม และสังคมของเมืองพัทยา โดยภายใต้กรอบการดำเนินงานค่าจ้างเหมาด้านบุคลากรในการดำเนินงาน ในโรงพยาบาลเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ซึ่งโรงพยาบาลเมืองพัทยาและสำนักสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม สามารถพัฒนาต่อยอด เพื่อมุ่งเน้นการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูภาวะความเจ็บป่วย หรือโรคต่าง ๆ ทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ มุ่งเน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) คุณภาพ บุคลากร คุณภาพขบวนการ คุณภาพบริการ ความพึงพอใจของผู้ได้รับการดูแล การสรรหาคัดเลือกบุคลากร ให้ตรงตาม ความต้องการกลุ่มเป้าหมาย

ผู้ว่าจ้างสามารถปรับเปลี่ยนแผนการปฏิบัติงานย่อยประจำปีของแต่ละแผนกตามสถานการณ์ และความเหมาะสมผ่านกรรมการตรวจการจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งผู้รับจ้างต้องปรับเปลี่ยนแผนการปฏิบัติงาน ย่อยภายใน ๑๕ วัน โดยมีตัวอย่างแผนปฏิบัติการในการบริหารจัดการโรงพยาบาล ตามแผนปฏิบัติการย่อยประจำปี ของแต่ละแผนก ดังนี้



(นายศิริช บุนนิต)
รองปลัดเมืองพัทยา



ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญรภา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง



(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ตัวอย่างแผนปฏิบัติการของกลุ่มพัฒนาระบบบริการ

๑. แผนคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของแผนคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ดังนี้

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน													
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ													
การสร้างรายงาน/สืบค้นข้อมูลด้วยโปรแกรม NAVICAT	- เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ มีความรู้ ความเข้าใจ ในการสืบค้นข้อมูล มากกว่า ๙๐%		X										
๒.๑ ทบทวนการติดตั้ง/การตั้งค่าโปรแกรมตรวจสอบสิทธิ ด้วย Smart Card (NHSO AuthenticationMX)	- เจ้าหน้าที่แผนกคอมพิวเตอร์ สามารถติดตั้ง/ตั้งค่าโปรแกรม ระบบโปรแกรมตรวจสอบสิทธิด้วย Smart Card (NHSO AuthenticationMX) ได้ ๑๐๐%			X									


(นายศิริวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญริภา มุกดาสมิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา ใจค์ไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๒.๒ ทบทวนการติดตั้ง/ตั้งค่าโปรแกรม Krungthai Digital Health Platform	- เจ้าหน้าที่แผนกคอมพิวเตอร์ สามารถติดตั้ง/ตั้งค่าโปรแกรม Krungthai Digital Health Platform ได้ ๑๐๐%				X								
๒.๓ ทบทวนการเพิ่ม/แก้ไข/ตั้งค่าสิทธิการใช้งานประตู Access Control	- เจ้าหน้าที่แผนกคอมพิวเตอร์และ ช่างคอมพิวเตอร์สามารถเพิ่ม/ แก้ไข/ตั้งค่าสิทธิการใช้งานประตู Access Control ได้ ๑๐๐%					X							
๒.๔ การติดตั้ง/การตั้งค่าการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วง (เครื่องพิมพ์ชนิดหัวเข็ม ยี่ห้อ EPSON LQ590II)	- เจ้าหน้าที่แผนกคอมพิวเตอร์และ ช่างคอมพิวเตอร์สามารถตั้งค่า เครื่องพิมพ์ชนิดหัวเข็ม ยี่ห้อ EPSON LQ590II ได้ มากกว่า ๑๐๐%						X						


(นายศิรัช นุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา ใจศุภชัย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
๒.๕ การติดตั้ง/การตั้งค่าอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย Access Point ยี่ห้อ EnGenius	- ช่วงคอมพิวเตอร์สามารถติดตั้งและตั้งค่าอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย Access Point ยี่ห้อ EnGenius ได้ ๑๐๐%							X					
๒.๖ การติดตั้ง/การตั้งค่าการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วง (เครื่องพิมพ์ ยี่ห้อ HP M406DN)	- เจ้าหน้าที่แผนกคอมพิวเตอร์และช่างคอมพิวเตอร์สามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ยี่ห้อ HP M406DN ได้มากกว่า ๑๐๐%								X				
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน													
๔. รายงานคุณภาพบริการ													
๔.๑ อัตราระบบสารสนเทศให้บริการผู้ป่วย HIMS สมี่ใช้งานไม่ได้ (information system downtime)	อัตราระบบสารสนเทศให้บริการผู้ป่วย HIMS สมี่ใช้งานไม่ได้ <๔% (information system downtime)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๒ ร้อยละของความถี่ในการแก้ไข downtime ของระบบ HIMS ภายใน ๓๐ นาที	ร้อยละของความถี่ในการแก้ไข downtime ของระบบ HIMS ภายใน ๓๐ นาที	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

(นายอิทธิชัย บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา ใจโคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๙	พ.ย. ๖๙	ธ.ค. ๖๙	ม.ค. ๗๐	ก.พ. ๗๐	มี.ค. ๗๐	เม.ย. ๗๐	พ.ค. ๗๐	มิ.ย. ๗๐	ก.ค. ๗๐	ธ.ค. ๗๐	ก.ย. ๗๐
๔.๓ อัตราการจัดเก็บและสำรองข้อมูล Server ๑๐๐%	อัตราการจัดเก็บและสำรองข้อมูล Server ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๔ อัตราการส่งข้อมูล ๔๓ แฟ้ม ให้หน่วยงานภายนอก ถูกต้องทันเวลา	อัตราคุณภาพของข้อมูล ๔๓ แฟ้ม ที่จัดส่งให้หน่วยงานภายนอก ถูกต้อง >๙๕%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๕ อัตราเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้รับการตรวจเช็คทุกเดือนตามแผน	อัตราเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้รับการตรวจเช็คทุกเดือนตามแผน ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕. รายงานสถิติผู้รับบริการ													
๕.๑ สถิติการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์	รายงานจำนวนใบงานแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๒ สถิติการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	รายงานจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ได้รับการบำรุงรักษา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๓ สถิติการขอแก้ไขโปรแกรม HIMS	รายงานจำนวนใบงานขอแก้ไขโปรแกรม HIMS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๕.๔ สถิติการแก้ไขโปรแกรม Windows / อื่น ๆ	รายงานจำนวนในการขอแก้ไขโปรแกรม Windows/อื่นๆ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๕ สถิติขอแก้ไขข้อมูล/ ลิขสิทธิ์ / ตั้งค่า โปรแกรม HIMS	รายงานจำนวนในการขอแก้ไขข้อมูล/ ลิขสิทธิ์ / ตั้งค่า โปรแกรม HIMS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๖ สถิติการขอใช้อินเตอร์เน็ต	รายงานจำนวนในการขอใช้อินเตอร์เน็ต	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๗ สถิติการขออุดกัองงจรปิด	รายงานจำนวนในการขออุดกัองงจรปิด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๘ สถิติการขอใช้งานระบบควบคุมการเข้าออกประตู (Access Control)	รายงานจำนวนในการขอออกสแกนนิ้วผ่านระบบควบคุมการเข้าออกประตู (Access Control)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๙ สถิติการขอใช้งานห้องประชุม	รายงานจำนวนการจอง/ขอใช้งานห้องประชุม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

ร้อยตำรวจเอกหญิง (กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้ช่วยการสำนักงานและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง (พรพนา ใจดีไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

(นายดิวิชัย บุญเกิด)

รองปลัดเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๙	พ.ย. ๖๙	ธ.ค. ๖๙	ม.ค. ๗๐	ก.พ. ๗๐	มี.ค. ๗๐	เม.ย. ๗๐	พ.ค. ๗๐	มิ.ย. ๗๐	ก.ค. ๗๐	ส.ค. ๗๐	ก.ย. ๗๐
๖. รายงานจำนวนอุบัติการณ์													
๖.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงานอุบัติการณ์													
- ความเสี่ยงต่ำ (ความเสียหายทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยงทาง คลินิก ระดับระดับความรุนแรง A-D)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง (ความเสียหายทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๕ / ความเสียหาย คลินิก ระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๖.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิริวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญธรา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๒. แผนกลยุทธิประโยชน์

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของแผนกลยุทธิประโยชน์ ดังนี้

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน													
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ													
๒.๑ ระเบียบ หลักเกณฑ์การใช้สิทธิพรบ.	เจ้าหน้าที่สิทธิประโยชน์ มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับสิทธิการรักษา และแนวทางการเบิกค่า รักษาพยาบาลได้อย่างถูกต้อง ๑๐๐ %		X										
๒.๒ เรียนรู้หลัก IC สำหรับบุคลากรในรพ.	เจ้าหน้าที่สิทธิประโยชน์ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ ควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาลได้อย่างถูกต้อง ๑๐๐%				X								


(นายศิริวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญญรา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
๒.๓ ระเบียบและเงื่อนไขการเบิกค่าบริการรักษาพยาบาล สิทธิบัตรทอง	เจ้าหน้าที่สิทธิประโยชน์ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการระเบียบ เงื่อนไขและแนวทางการเบิกค่า รักษาพยาบาลได้อย่างถูกต้อง ๑๐๐%						X						
๒.๔ ระเบียบและเงื่อนไขการเบิกค่าบริการสาธารณสุข กรณี บริการส่งเสริมและป้องกันโรค ในประชาชนคนไทยทุกสิทธิ	เจ้าหน้าที่สิทธิประโยชน์ มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับสิทธิการรักษา และแนวทางการเบิกค่าบริการได้ อย่างถูกต้อง ๑๐๐ %								X				
๒.๕ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่สิทธิประโยชน์ มีความรู้ ความเข้าใจในการสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ๑๐๐%											X	


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญภา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา ใจไชย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน													
๔. รายงานคุณภาพบริการ													
๔.๑ อัตราการส่งเบิกค่าบริการทางการแพทย์ทุกสิทธิ ครบถ้วน ทันเวลากำหนด (นับจากวันที่รับบริการ ภายใน ๓๐ วันและผ่าน A)	๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๒ อัตราการส่งเบิกค่าบริการทางการแพทย์ทุกสิทธิ ไม่ผ่าน เกณฑ์ (ดีดีC /Deny)	<๒%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๓ อุบัติการณ์การเกิดข้อร้องเรียนในการให้ข้อมูลบริการ (ภายในและภายนอกองค์กร)	๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕. รายงานสถิติผู้รับบริการ													
๕.๑ รายงานการส่งเบิกค่าบริการทางการแพทย์ แยกตาม ประเภทสิทธิการรักษา ปีงบประมาณ ๖๕๗๐		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๑.๑ สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๑.๒ สิทธิประกันสังคม/พรบ./กองทุนทดแทน		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

✓



(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา

ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญรภา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
๕.๑.๓ สิทธิข้าราชการจ่ายตรง/อปท./ข้าราชการการเมือง พื้ยา/ข้าราชการกรุงเทพมหานคร		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๑.๔ สิทธิผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๒ รายงานจำนวนประชากรสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วน หน้า ที่ขึ้นทะเบียนโรงพยาบาลมี้องพื้ยาเป็นหน่วยบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๓ รายงานผู้ประกันตน สิทธิประกันสังคม โรงพยาบาลมี้อง พื้ยา ปีงบประมาณ ๒๕๖๐		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๖. รายงานจำนวนอุบัติการณ์													
๖.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายฉวีชัย บุญเกิด)
รองปลัดมี้องพื้ยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกดาสนิพ)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมี้องพื้ยา

ตัวอย่างแผนปฏิบัติการของกลุ่มการแพทย์

๑. องค์การแพทย์

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของกลุ่มการแพทย์ ดังนี้

กิจกรรม	ค.ค. ๒๕	พ.ย. ๒๕	ธ.ค. ๒๕	ม.ค. ๒๖	ก.พ. ๒๖	มี.ค. ๒๖	เม.ย. ๒๖	พ.ค. ๒๖	มิ.ย. ๒๖	ก.ค. ๒๖	ส.ค. ๒๖	ก.ย. ๒๖
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน	X											X
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ (ถ้ามี)												
๒.๑ MM conference (ถ้ามี)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๒.๒ Hospital Conference (ถ้ามี)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๒.๓ Interesting case - Unplan refer/dead (ถ้ามี)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๓. สถิติผู้รับบริการ												
- ผู้ป่วยนอก	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
แบ่งตามสาขาแพทย์												
- อายุรกรรม – หัวใจ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- อายุรกรรม – โรคไต	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- อายุรกรรม – หัวใจและหลอดเลือด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- สูติ-นรีเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- กุมารเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชปฏิบัติทั่วไป	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชศาสตร์ป้องกัน	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิริวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญจรา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
- เวชศาสตร์ครอบครัว	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชศาสตร์ฟื้นฟู	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- จักษุวิทยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ทันตกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เฝ้ายาม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- การบริการรังสีวิทยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยผ่าตัด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
แบ่งตามสาขาแพทย์												
- ศัลยกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- สูติ-นรีเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- กุมารเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชปฏิบัติทั่วไป	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- จักษุวิทยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศูนย์หัวใจและหลอดเลือด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ทันตกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยใน	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
แบ่งตามสาขาแพทย์ ***รายงานเป็นจำนวน HIN												


(นายศิวัช นุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกตาสันธิ)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	ด.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๗๐	ก.พ. ๗๐	มี.ค. ๗๐	เม.ย. ๗๐	พ.ค. ๗๐	มิ.ย. ๗๐	ก.ค. ๗๐	ธ.ค. ๗๐	ก.ย. ๗๐
- อายุกรรม - ทั่วไป	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- อายุกรรม - โรคไต	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- อายุกรรม - หัวใจและหลอดเลือด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- สูติ-นรีเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- กุมารเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชปฏิบัติทั่วไป (Observe Ward)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชศาสตร์ป้องกัน	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชศาสตร์ครอบครัว	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เวชศาสตร์ฟื้นฟู	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- จักษุวิทยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศุนย์หัวใจและหลอดเลือด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ทันตกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- OnCall	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
แบ่งตามสาขาแพทย์												
- อายุกรรม - ทั่วไป	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- รังสีวิทยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญระภา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	ผ.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
- สัตว์น้ำไร้พฤติกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- กุมารเวชกรรม	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- วิสัญญี	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- จักษุวิทยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ทันตกรรม - แม็กซิลโลเฟเชียล	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔. การประเมินผลการปฏิบัติงาน												X
๕. รายงานจำนวนอุบัติการณ์												
๕.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงานอุบัติการณ์	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงต่ำ												
(ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง A-D)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง												
(ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๔ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงานอุบัติการณ์	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



(นายวิชัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา



ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกดาสนิพ)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา ไชยไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๒. แผนกลยุทธ์ (จ่ายยา)
แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของแผนกลยุทธ์ (จ่ายยา) ดังนี้

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน		X											X
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ													
๒.๑ Academic in service TB MDR	- เกสเซอร์มีความรู้ความเข้าใจในงาน บริการผู้ป่วย TB ๑๐๐ %		X										
๒.๒ การบริหารจัดการยาต้านพิษและยากำพร้า ตามสิทธิการเบิกจ่ายและแนวทางปฏิบัติหากต้องให้ ยา	- เกสเซอร์เข้าใจการบริหารยาด้านพิษ และยากำพร้าตามสิทธิการเบิกจ่าย และแนวทางปฏิบัติหากต้องให้ยา ๑๐๐ %			X									
๒.๓ การใช้สารสกัดกัญชาทางการแพทย์ สำหรับ เกสเซอร์	- เกสเซอร์มีความเข้าใจนโยบาย ข้อ กฎหมาย และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการ นำสารสกัดกัญชาไปใช้ประโยชน์ทาง การแพทย์ ๑๐๐ %				X								
๒.๔ การใช้ยาตามสิทธิการรักษาและแนวทางการ จัดทำทะเบียนยาโรงพยาบาลเมืองพัทยา	- เกสเซอร์เข้าใจการใช้ยาตามสิทธิการ รักษาและแนวทางการจัดทำ ทะเบียนยาโรงพยาบาลเมืองพัทยา ๑๐๐ %					X							


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา ใจดีไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
๒.๕ การเข้าถึงผู้ป่วย HIV ตามแนวทางการรักษาผู้ป่วย HIV ฉบับปัจจุบัน	- เกณฑ์การมีความรู้ความเข้าใจการใช้ยาในผู้ป่วย HIV ตามแนวทางการรักษาผู้ป่วย HIV ฉบับปัจจุบัน ๑๐๐ %												
๒.๖ การประเมิน DRP และการจำแนก DRP ในโรงพยาบาล	- เกณฑ์การเข้าใจหลักการประเมิน DRP และการจำแนก DRP ในโรงพยาบาล ๑๐๐ %							X					
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน													X
๔. รายงานคุณภาพบริการ													
๔.๑ จำนวนผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำ	๐ ราย	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๒ จำนวนผู้ป่วยที่มีภาวะไม่พึงประสงค์ที่เกิดจากการใช้ยาที่มีความเสี่ยงสูง (High Alert drug) ที่มีผลต่อผู้ป่วยในระดับ E ขึ้นไป	๐ ราย	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๓ ระยะเวลาารอคอย (Waiting time) ในการรับยาผู้ป่วยนอก	≤ ๓๐ นาที	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๔ ระยะเวลาส่งมอบยา STAT/FAST TRACT	≤ ๑๕ นาที	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๕ ระยะเวลาส่งมอบยาผู้ป่วยใน	≤ ๔๕ นาที	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๖ อัตราความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา (Dispensing error)	≤ ๔/๑๐๐๐ ใบสั่งยา	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิวัช นุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญธรา มุกดาสนิพ)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๙	พ.ย. ๖๙	ธ.ค. ๖๙	ม.ค. ๗๐	ก.พ. ๗๐	มี.ค. ๗๐	เม.ย. ๗๐	พ.ค. ๗๐	มิ.ย. ๗๐	ก.ค. ๗๐	ส.ค. ๗๐	ก.ย. ๗๐
๔.๗ จำนวนรายการจ่ายยาผู้ป่วย	≤๒๐รายการ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๘ จำนวนรายการยาหมดอายุ	≤๑๐รายการ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕. รายงานสถิติผู้รับบริการ													
๕.๑ รายงานจำนวนในสิ่งยาประจำเดือน		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยนอก		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยใน		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๒ รายงานสรุปการรับ-จ่ายและปริมาณยดยาและเวชภัณฑ์คลัง ห้องจ่ายยาผู้ป่วยประจำไตรมาส	รายงานทุก ๓ เดือน			X						X			X
๕.๓ รายงานยอดการใช้ยาและเวชภัณฑ์มีไข้ยาและวัสดุทางการแพทย์ ของห้องจ่ายยาประจำไตรมาส	รายงานทุก ๓ เดือน			X						X			X
๕.๔ รายงานจำนวนใบรายงานอุบัติการณ์และความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) ประจำเดือนพร้อมสรุป ๕ อันดับที่พบบ่อย		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๕ รายงานผู้ป่วยแพ้ยาประจำเดือน		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๖ รายงานสรุปรายการยาหมดอายุ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๗ รายงานการค้างยาผู้ป่วยนอกประจำเดือน		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิริรัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญธรา มุกดาสนิห์)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๕.๘ สรุปรายงานเภสัชสนเทศพร้อมสรุป ๕ ประเภทคำถามที่พบบ่อย	รายงานทุก ๓ เดือน		X			X						X	
๖. โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อื่นๆ													
๖.๑ กิจกรรม ๕ ส.	- บุคลากรในหน่วยงานร่วมกิจกรรม และทำกิจกรรม ๕ ส.ร่วมกันใน หน่วยงาน ๑๐๐ %		X			X				X			X
๖.๒ ทบทวนเรื่องการแบ่งบรรจุยาและการ จัดเก็บยาให้เป็นไปตามมาตรฐานเภสัชกรรม	- เจ้าหน้าที่เภสัชกรรมได้รับการ ทบทวนความรู้และประเมินความรู้ เรื่องการแบ่งบรรจุยาและการจัดเก็บ ยาให้เป็นไปตามมาตรฐานเภสัชกรรม ๑๐๐ %		X			X				X			X
๖.๓ การทำ Discharged counseling ในผู้ป่วย ที่ทำ Medication reconciliation	- ผู้ป่วยที่ทำ Medication reconciliation ได้รับการทำ Discharged counseling ไม่น้อย กว่า ๘๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๗. รายงานจำนวนอุบัติการณ์													
๗.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงานอุบัติการณ์													
- ความเสี่ยงต่ำ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
(ความเสียหายทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสียหายทางคลินิก ระดับความรุนแรง A-D)													
- ความเสี่ยงสูง													
(ความเสียหายทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๕ / ความเสียหายทางคลินิก ระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)													
๗.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงานอุบัติการณ์													

๓. ศูนย์คุณภาพ

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของศูนย์คุณภาพ ดังนี้

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน													
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ													
๒.๑ การจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และ Sentinel Event	- หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าแผนก/รองหัวหน้าแผนก เข้ารวม > ๘๐% - ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจและทราบตัวอย่างลักษณะของเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ > ๘๐%	X											
๒.๒ นวัตกรรมคุณภาพ	- หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าแผนก/รองหัวหน้าแผนก เข้ารวม > ๘๐%		X										


(นายศิริวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญธรา มุกดาสนิพ)
ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไธยา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๒.๓ คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก (สรพ.)	- ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวทางการสร้างและผลักดันให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร $\geq ๘๐\%$ - หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าแผนก/รองหัวหน้าแผนก เข้ารวม $\geq ๘๐\%$ - ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจบทบาทและระดับ ความรับผิดชอบ ทีมงานคลินิก / คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง / คณะกรรมการเชิงระบบ / การเชื่อมโยง ประสาน ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยง / ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล $\geq ๘๐\%$				X								
๒.๔ ระบบบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล (สรพ.)	- หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าแผนก/รองหัวหน้าแผนก เข้ารวม $\geq ๘๐\%$ - ผู้อบรมเข้าใจความหมายความสำคัญและหลักการระบบบริหารความเสี่ยง $\geq ๘๐\%$					X							
๒.๕ CQI Campaign งานนพหุกรรมคุณภาพ	- เจ้าหน้าที่บุคลากรในโรงพยาบาลเมืองพัทยา เข้ารวม $\geq ๘๐\%$ - เจ้าหน้าที่บุคลากรโรงพยาบาลเมืองพัทยาเข้าร่วมงานมหกรรมคุณภาพ CQI Campaign เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องของหน่วยงาน $\geq ๘๐\%$												


(นายศิริชัย บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญริภา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๒.๒ Risk Register	- หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าแผนก/รองหัวหน้าแผนก เข้าร่วม ≥ ๘๐% - เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย และ ลักษณะของทะเบียนจัดการความเสี่ยง (Risk Register) และนำไปประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือช่วย สนับสนุนการจัดการความเสี่ยงได้ถูกต้อง > ๘๐%												X
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน													X
๔. รายงานคุณภาพบริการ													
๔.๑ การรายงานอุบัติการณ์	- พบการรายงานอุบัติการณ์ผิดพลาด ๐% - ไม่พบการรายงานอุบัติการณ์ล่าช้าเกินกำหนด ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๒ การพัฒนาคุณภาพงานประจำส่วนวัดกรรมใน หน่วยงาน	ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลเมืองพัทยา ปี ๒๕๖๐ มี CQI หรือนวัตกรรม ๑ เรื่อง ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๓ การประชุมคณะกรรมการที่นำเสนอเชิงระบบใน โรงพยาบาล	มีการประชุมคณะกรรมการที่นำเสนอเชิงระบบสำคัญ ของโรงพยาบาลเมืองพัทยา เดือนละ ๑ ครั้ง ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญจรา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๕. รายงานสถิติผู้รับบริการ													
๕.๑ อัตราความพึงพอใจ(%) - ผู้ป่วยนอก - ผู้ป่วยใน	อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยในและ ผู้ป่วยนอก ≥๘๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๒ รายงานตัวชี้วัดองค์กร	ตัวชี้วัดองค์กรเป็นไปตามเป้าหมาย ๑๐๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๖. โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อื่นๆ													
๖.๑ DCC Round	ไม่พบเอกสารล่าสมัย และไม่เป็นปัจจุบัน ๑๐๐%										X		
๖.๒ Internal Quality Audit Round (IQA)	เจ้าหน้าที่บุคลากรสามารถปฏิบัติตามหลักมาตรฐาน SIMPLE ≥๘๐%										X		
๗. รายงานจำนวนอุบัติการณ์					X								
๗.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงานอุบัติการณ์													
(ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยง ทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง A-D)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง													
(ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๕ / ความเสี่ยง ทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๗.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิริช บัญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญธรา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ตัวอย่างแผนปฏิบัติงานของกลุ่มการพยาบาล

๑. แผนกผู้ป่วยวิกฤต/กึ่งวิกฤตเด็ก
แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของแผนกผู้ป่วยวิกฤต/กึ่งวิกฤตเด็ก ดังนี้

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	ต.ค. ๖๕
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน		X												X
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ														
๒.๑ การพยาบาลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ	- เจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลแผนกผู้ป่วยวิกฤตเข้าร่วมอบรมร้อยละ ๘๐ - เจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลแผนกผู้ป่วยวิกฤตมีความรู้ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยใส่เครื่องช่วยหายใจเพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ ร้อยละ ๘๐		X											
๒.๒ การแปลผลและการให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีผลคลื่นไฟฟ้าหัวใจที่ผิดปกติ	- พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตเข้าร่วมอบรมร้อยละ ๘๐ - พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตมีความเข้าใจหลักการอ่านและแปลผลคลื่นไฟฟ้าหัวใจที่มีความผิดปกติได้ถูกต้องร้อยละ ๘๐													

ร้อยตำรวจเอกหญิง
นพ

(กัญญา มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ร้อยตำรวจเอกหญิง
นพ

(พรพนา โชคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

นายศิริวัช บุญเกิด

รองปลัดเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	ต.ค. ๖๕
	- พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตสามารถแปลผลคลื่นไฟฟ้าหัวใจที่เป็นอันตรายแก่ผู้ป่วยได้ถูกต้อง ร้อยละ ๘๐ - วิเคราะห์ ค่าการัน ป้องกันและช่วยเหลือผู้ป่วยที่มีคลื่นไฟฟ้าหัวใจผิดปกติได้อย่างทันทั่วทั้งที่													
๒.๓ การแปลผล ABG	- พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตเข้าร่วมอบรมร้อยละ ๘๐ - พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตสามารถให้การพยาบาลและแปลผล ABG ได้ถูกต้อง ร้อยละ ๘๐ - พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตสามารถรายงานผล ABG แพทย์ได้ถูกต้อง ร้อยละ ๘๐						X							
๒.๔ การพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะ Sepsis	- พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตเข้าร่วมอบรมร้อยละ ๘๐ - พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤตสามารถปฏิบัติตามแนวทางการดูแล								X					


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา ไชตไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	ต.ค. ๖๕
๒.๕ แนวทางการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อ ดื้อยา	ผู้ป่วย Sepsis ได้ตามมาตรฐาน ร้อยละ ๘๐ - บุคลากรทางการแพทย์ปฏิบัติตาม ป้องกันและควบคุมการแพร่กระจาย เชื้อได้อย่างถูกต้อง ร้อยละ ๘๐ - พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤต เข้าร่วมอบรมร้อยละ ๘๐													
๒.๖ การพยาบาลผู้ป่วยภาวะ Heart Failure	- พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤต เข้าร่วมอบรมร้อยละ ๘๐ - พยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยวิกฤต สามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะ Heart Failure ได้ถูกต้องตาม มาตรฐานการพยาบาล ร้อยละ ๘๐													X
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน														X
๔. รายงานคุณภาพบริการ														
๔.๑ ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ	- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ >๘๐%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๒ อุบัติการณ์การย้ายกลับเข้าหอผู้ป่วยหนัก ภายใน ๓๒ ชม.	- จำนวนอุบัติการณ์การย้ายกลับเข้า หอผู้ป่วยหนักภายใน ๓๒ ชม. ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิวัช นุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยละตรวจเอกพหุ
(กัญรภา มุกดาสนิพ)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยละตรวจเอกพหุ
(พรพนา ไชไย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	ต.ค. ๖๕
๔.๓ อุบัติการณ์การพลัดตกหกล้ม	- จำนวนอุบัติการณ์การพลัดตกหกล้ม ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๔ อุบัติการณ์ความไม่พร้อมใช้ของเครื่องมือ	- จำนวนอุบัติการณ์ความไม่พร้อมใช้ ของเครื่องมือ ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๕ อุบัติการณ์ครั้งของการเกิดท่อ อุปกรณ์เคลื่อน	- จำนวนอุบัติการณ์ครั้งของการเกิด ท่อ อุปกรณ์ เคลื่อนหลุด ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๖ อุบัติการณ์การคลาดเคลื่อนทางยา	- จำนวนอุบัติการณ์การคลาดเคลื่อน ทางยา ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๗ อุบัติการณ์การเกิด Identify ผิดพลาด	- จำนวนอุบัติการณ์การเกิด Identify ผิดพลาด ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๘ อัตราการเกิดหลอดเลือดดำส่วนปลายอักเสบจากการให้สารน้ำ+ยา (phlebitis)	- อัตราการเกิดหลอดเลือดดำส่วน ปลายอักเสบจากการให้สารน้ำ+ยา (phlebitis) ๐ ครั้ง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๙ จำนวนแผลกดทับใหม่ (ตั้งแต่ระดับ ๒ - ๔ ที่เกิดขึ้นใหม่ภายหลังรับผู้ป่วยไว้ในโรงพยาบาลเกิน ๓ วันรวมทั้งจำนวนแผลกดทับเดิมที่มีลักษณะแผลลง) ในเดือนเดียวกัน	- อัตราการเกิดแผลกดทับ ๐ : ๑๐๐๐ /วันนอน	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



(นายศิริช บัญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา



ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญญา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	ต.ค. ๖๕
๔.๑๐ อัตราการเกิดปอดอักเสบที่เกี่ยวข้องกับการใส่เครื่องช่วยหายใจ	- อัตราการเกิดปอดอักเสบที่เกี่ยวข้องกับการใส่เครื่องช่วยหายใจ ๐: ๑๐๐๐/วัน ON	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๑๑ อัตราการติดเชื้อระบบทางเดินปัสสาวะที่สัมพันธ์กับการใส่สายสวนปัสสาวะ	- อัตราการติดเชื้อระบบทางเดินปัสสาวะที่สัมพันธ์กับการใส่สายสวนปัสสาวะ ๐:๑๐๐๐ / วัน ON	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๑๒ อัตราการติดเชื้อในกระแสโลหิตที่เกี่ยวข้องกับการใส่สายสวนหลอดเลือดส่วนกลาง	- อัตราการติดเชื้อในกระแสโลหิตที่เกี่ยวข้องกับการใส่สายสวนหลอดเลือดส่วนกลาง CLABSI ๐:๑๐๐๐ /วัน ON	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕. รายงานสถิติผู้รับบริการ														
๕.๑ ผู้ป่วยวิกฤติ (ราย)														
- ผู้ป่วยวิกฤติ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยกึ่งวิกฤติ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ประเภทผู้ป่วย (ราย)														
- อายุรกรรม		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ศัลยกรรม		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- กุมารเวชกรรม		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- สูติ-นรีเวชกรรม		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิริวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญญา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	ต.ค. ๖๕
- ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์ ๕.๒ กิ่งวิกฤตเด็ก		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เพศชาย		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เพศหญิง		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๖. โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อื่นๆ														
๖.๑ โครงการพัฒนาล้างมือทุกครั้ง ยับยั้งเชื้อโรค	-อัตราการล้างมือถูกต้องครบถ้วนของ บุคลากรและญาติผู้ป่วยที่มาใช้บริการ ในหอผู้ป่วยวิกฤต/กึ่งวิกฤตเด็ก โรงพยาบาลเมืองพัทยา ร้อยละ ๗๐	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๖.๒ โครงการ ๕ ส. : ICUร่วมใจพัฒนา ๕ ส.	-บุคลากรรื่องหน่วยงานหอผู้ป่วยวิกฤต ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกิจกรรม ๕ ส.๑๐๐%				X				X				X	
๗. รายงานจำนวนอุบัติเหตุการณ์														
๗.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงานอุบัติเหตุการณ์														
- ความเสี่ยงต่ำ														
(ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความ เสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง A-D)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา



ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕	ต.ค. ๖๕
(ความเสียหายทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๔ / ความเสียหายทางคลินิก ระดับระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)														
๓.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงานอุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

๒. แผนกผู้ป่วยห้องผ่าตัด

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของ แผนกผู้ป่วยห้องผ่าตัด ดังนี้

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน		X											X
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ													
๒.๑ เทคนิค Sterile และการป้องกันการติดเชื้อ	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้าร่วม ≥ ๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติเทคนิค Sterile และการป้องกันการติดเชื้อได้ ≥ ๘๐%				X								
๒.๒ การดูแลรักษา LMA Proseal Re-Sterile	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้าร่วม ≥ ๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความเข้าใจและสามารถดูแลรักษาเครื่องมือดังกล่าวได้ ≥ ๘๐%												



(นายพิชัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา



ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกตาสินท)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา ไชตไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๒.๓ การดูแลเครื่องมือพิเศษทางห้อง ผ่าตัด (Primado Air Compact)	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้ารวม >๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความเข้าใจและสามารถ ประกอบและดูแลรักษา รวมไปถึงการล้างเครื่องมือได้ > ๘๐%					X							
๒.๔ LAST	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้ารวม >๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความรู้ความเข้าใจและสามารถ ทราบถึงภาวะแทรกซ้อนรวมไปถึงสังเกตอาการแพ้ เบื้องต้นของยาชาแต่ละชนิดได้ >๘๐%						X						
๒.๕ การประเมินผู้ป่วยก่อนมารับการ ผ่าตัดที่ใช้ยาระงับความรู้สึก	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้ารวม >๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความรู้ความเข้าใจและสามารถ ประเมินผู้ป่วยเบื้องต้นได้ >๘๐%							X					
๒.๖ การดูแลและการล้างกล้อง EGD และ Colonoscope	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้ารวม >๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความรู้ความเข้าใจและสามารถ ล้างกล้องได้ >๘๐%								X				
๒.๗ การดูแลรักษาและการใช้เครื่อง Fluoroscopy	- เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดเข้ารวม >๘๐% - เจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดมีความรู้ความเข้าใจและสามารถ ใช้เครื่อง Fluoroscopy ได้ >๘๐%									X			


(นายศิริช นุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญญา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โจดไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๙	พ.ย. ๖๙	ธ.ค. ๖๙	ม.ค. ๗๐	ก.พ. ๗๐	มี.ค. ๗๐	เม.ย. ๗๐	พ.ค. ๗๐	มิ.ย. ๗๐	ก.ค. ๗๐	ส.ค. ๗๐	ก.ย. ๗๐
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน													
๔. รายงานคุณภาพบริการ													
๔.๑ อัตราการติดเชื้อในแผลผ่าตัด สะอาด	- ผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดที่เป็น Clean wound พบ อัตราการติดเชื้อ <๒%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๒ อุบัติการณ์การบริการพยาบาล	- ผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดที่ให้บริการทางวิสัญญีไม่พบ ผลข้างเคียงจากการบริการพยาบาล	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๓ อุบัติการณ์ร้องเรียนของ ผู้ใช้บริการ	- พบข้อร้องเรียนของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด <๕%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๔ อุบัติการณ์การเลื่อนผ่าตัด กรณี ความไม่พร้อมใช้ของเครื่องมือผ่าตัด	- พบการเลื่อนเคสผ่าตัดเนื่องจากความไม่พร้อมใช้ของ เครื่องมือผ่าตัด <๕%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๕ อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยใน ห้องผ่าตัด	- ไม่พบการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๖ อุบัติการณ์จากการผ่าตัดติดเชื้อ/ ติดเชื้อ/ผิวด้าน	- ไม่พบการผ่าตัดที่ติดเชื้อ/ผิวด้าน/ผิวด้าน/ผิวด้านของ ผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๗ อุบัติการณ์ของเครื่องมือ ผ้าซับ โลหิต หรืออุปกรณ์ค้างในร่างกายของ ผู้ป่วยหลังผ่าตัด	- ไม่พบเครื่องมือ ผ้าซับโลหิต หรืออุปกรณ์ค้างใน ร่างกายของผู้ป่วยหลังผ่าตัด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



ร้อยตำรวจเอกหญิง

(กัญริภา มุกดาสนิห์)

ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ร้อยตำรวจเอกหญิง

(พรพนา ใจคไทย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๕. รายงานสถิติผู้มารับบริการ													
ผู้ป่วยเตรียมผ่าตัด													
- ในเวลา		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- นอกเวลา		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยผ่าตัดใหญ่ (Major)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยผ่าตัดเล็ก (Minor)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
แบ่งตามประเภทวิธีรับ ความรู้สึก													
- ผู้ป่วยดมยาสลบแบบทั่ว ร่างกาย (General anesthesia)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยฉีดยาเฉพาะส่วน (Local Anesthesia)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- IVA = วางยาสลบทางหลอดเลือด เลือด (Intravenous anesthesia)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญจรา มุกดาสนิพ)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
- RA = วางยาสลบเฉพาะแห่ง (Regional Anesthesia)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- CA = การเฝ้าระวังการ แลกเปลี่ยนก๊าซในปอด (Carbondioxidemonitoring)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- MC Monitor Anesthetic Care (MAC)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- บริการวางยาสลบที่ซับซ้อน (GA ซับซ้อน)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ผู้ป่วยหลังผ่าตัด (recovery)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- อื่นๆ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญจรา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา ใจศุภไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๙	พ.ย. ๖๙	ธ.ค. ๖๙	ม.ค. ๗๐	ก.พ. ๗๐	มี.ค. ๗๐	เม.ย. ๗๐	พ.ค. ๗๐	มิ.ย. ๗๐	ก.ค. ๗๐	ส.ค. ๗๐	ก.ย. ๗๐
๖. รายงานจำนวนอุบัติเหตุ													
๖.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับ รายงานอุบัติเหตุ													
- ความเสี่ยงสูง (ความเสียหายทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๔ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับ ระดับความรุนแรง E ขึ้นไป)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๖.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงาน อุบัติเหตุ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


(กัญรภา มุกตาสินท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา ไชตไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

ตัวอย่างแผนปฏิบัติงานของกลุ่มอำนาจการ

๑. แผนกอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของแผนกอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย ดังนี้

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน		X											
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ													
๒.๑ การดูแลรักษาระบบไฟฟ้าอาคาร	- พนักงานผู้ช่วยช่างเข้าร่วม ≥ ๑๐๐% - พนักงานผู้ช่วยช่างมีความรู้ ความเข้าใจ ≥ ๘๐% - พนักงานผู้ช่วยช่างสามารถดูแลระบบไฟฟ้า อาคารได้ ≥ ๘๐%		X										
๒.๒ การตรวจเช็คเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง	- พนักงานผู้ช่วยช่างเข้าร่วม ≥ ๑๐๐% - พนักงานผู้ช่วยช่างมีความรู้ ความเข้าใจ ≥ ๘๐% - พนักงานผู้ช่วยช่างสามารถตรวจเช็คเครื่อง กำเนิดไฟฟ้า ≥ ๘๐%			X									
๒.๓ การดูแลแก้ไขระบบลิฟท์เบื้องต้น	- พนักงานผู้ช่วยช่างเข้าร่วม ≥ ๑๐๐% - พนักงานผู้ช่วยช่างมีความรู้ ความเข้าใจ ≥ ๘๐%						X						


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


(กัญญา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
	- พนักงานผู้ช่วยช่างสามารถดูแลแก้ไขระบบไฟฟ้าเบื้องต้น $\geq ๘๐\%$												
๒.๔ การซ่อมบำรุงระบบปรับอากาศแบบย้อย	- พนักงานผู้ช่วยช่างเข้าร่วม $\geq ๑๐๐\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างมีความรู้ ความเข้าใจ $\geq ๘๐\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างสามารถซ่อมระบบปรับอากาศแบบย้อยได้ $\geq ๘๐\%$								X				
๒.๕ การดูแลระบบน้ำดีอาคาร	- พนักงานผู้ช่วยช่างเข้าร่วม $\geq ๑๐๐\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างมีความรู้ ความเข้าใจ $\geq ๘๐\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างสามารถดูแลระบบน้ำดีได้ $\geq ๘๐\%$									X			
๒.๖ การดูแลระบบปรับอากาศแบบรวม	- พนักงานผู้ช่วยช่างเข้าร่วม $\geq ๑๐๐\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างมีความรู้ ความเข้าใจ $\geq ๘๐\%$ - พนักงานผู้ช่วยช่างสามารถดูแลระบบปรับอากาศแบบรวมได้ $\geq ๘๐\%$												X
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน													X


(นายศิริวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


(กัญจกร มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๔. รายงานคุณภาพบริการ													
๔.๑ การแก้ไขปัญหาในระบบนัดของ รพ.	- หากเกิดข้อขัดแย้งสามารถแก้ไขได้ภายในเวลา ๓ ชั่วโมง	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๒ ปริมาณงานที่ซ่อมแล้วเสร็จ	- ปริมาณงานที่ซ่อมแล้วเสร็จ $\geq ๘๐\%$	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๓ การทำงานของเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง	- เครื่องสามารถทำงานได้ทันทีที่เกิดเหตุ กระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าดับภายใน ๓ วินาที	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕. รายงานสถิติการให้บริการ													
๕.๑ สถิติซ่อมบำรุง(ครั้ง)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๒ การตรวจสอบและประเมินระบบต่าง ๆ ด้านอาคารสถานที่ของโรงพยาบาล													
- ระบบป้องกันอัคคีภัย		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ระบบปรับอากาศแบบรวม		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ระบบตรวจสอบลิฟท์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ระบบปรับอากาศแบบย่อย		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- เครื่องปั่นไฟสำรอง		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ระบบไฟฉุกเฉิน		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิริวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


(กัญจรา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๖. รายงานจำนวนอุบัติเหตุการ													
๖.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงาน อุบัติเหตุการ													
- ความเสี่ยงต่ำ (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับความ รุนแรง A-D)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๕ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับ ความรุนแรง E ขึ้นไป)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๖.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงาน อุบัติเหตุการ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกดาสนิห์)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไธย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

๒. แผนกเครื่องมือแพทย์

แผนปฏิบัติการย่อย (Action Plan) ของแผนกเครื่องมือแพทย์ ดังนี้

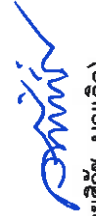
กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
๑. จัดทำ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน		X											X
๒. อบรมความรู้และพัฒนาทักษะ													
๒.๑ การใช้งานและการดูแลรักษาเครื่องมือแพทย์ (LIGHT, EXAMINATION)	- เจ้าหน้าที่แผนกสูติ-นรีเวช เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐% - ความพร้อมใช้งานของเครื่องมือแพทย์ ไม่ชำรุดโดยเกิดจาก User error ๑๐๐%		X										
๒.๒ การใช้งานและการดูแลรักษาเครื่องมือที่ใช้ในการรักษาโดยการให้ความเย็นหรือความร้อน(HYPO-HYPERTHERMIA UNIT)	- เจ้าหน้าที่แผนกหออภิบาลผู้ป่วยวิกฤติ เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐% - ความพร้อมใช้งานของเครื่องใช้ในการรักษาโดยการให้ความเย็นหรือความร้อนไม่ชำรุดโดยเกิดจาก User error ๑๐๐%				X								
๒.๓ การจัดการเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์ในการทำงาน ภายในโรงพยาบาล (MANAGEMENT OF MEDICAL DEVICE)	- เจ้าหน้าที่แผนกเครื่องมือแพทย์ เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐%							X					


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๙	พ.ย. ๖๙	ธ.ค. ๖๙	ม.ค. ๗๐	ก.พ. ๗๐	มี.ค. ๗๐	เม.ย. ๗๐	พ.ค. ๗๐	มิ.ย. ๗๐	ก.ค. ๗๐	ส.ค. ๗๐	ก.ย. ๗๐
AND BARRIERS TO WORK IN HOSPITAL)	- เจ้าหน้าที่แผนกเครื่องมือแพทย์มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้ไม่น้อยกว่า ๘๐%												
๒.๔ การใช้งานและการดูแลรักษาเครื่องคัดกรองการได้ยินของเด็กแรกเกิด (AUDIOMETER IMPEDANCE)	- เจ้าหน้าที่ที่แผนกกึ่งวิกฤติเด็กเข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐% - ความพร้อมใช้งานของเครื่องคัดกรองการได้ยินของเด็กแรกเกิดไม่ชำรุดโดยเกิดจาก User error ๑๐๐%								X				
๒.๕ การใช้งานและการดูแลรักษาเครื่องตรวจสอบสมรรถภาพการทำงานหัวใจ (EXERCISE STRESS TEST)	- เจ้าหน้าที่ที่แผนกศูนย์หัวใจเข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐% - ความพร้อมใช้งานของเครื่องตรวจสอบสมรรถภาพการทำงานหัวใจไม่ชำรุดโดยเกิดจาก User error ๑๐๐%										X		
๒.๖ การซ่อมและการบำรุงรักษาเครื่องควบคุมการให้สารละลายทางหลอดเลือดดำ (INFUSION PUMP)	- เจ้าหน้าที่ที่แผนกเครื่องมือแพทย์เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า ๘๐%												X


(นายดิวัช วุฒิกิจ)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง (กัญรภา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง (พรพนา ไซค์ไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
	- เจ้าหน้าที่แผนกเครื่องมือแพทย์มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้ไม่น้อยกว่า ๘๐%												
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงาน													X
๔. รายงานคุณภาพบริการ													
๔.๑ อัตราการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ตามแผนงาน	- งานสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ที่สามารถทำได้เมื่อเทียบกับแผนงานที่ตั้งไว้ ไม่น้อยกว่า ๙๐ %								X				X
๔.๒ อัตราการบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์ตามแผนงาน	- งานบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์ที่สามารถทำได้เมื่อเทียบกับแผนงานที่ตั้งไว้ ไม่น้อยกว่า ๙๐ %								X				X
๔.๓ อัตราการซ่อมงานได้เอง/เดือน (Corrective by BME per month)	- งานซ่อมเครื่องมือแพทย์ที่ช่างเครื่องมือแพทย์สามารถซ่อมได้เองเมื่อเทียบกับงานที่ส่งซ่อมทั้งหมด ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๔.๔ อัตราเครื่องมือแพทย์พร้อมใช้งาน (Readiness of medical equipment)	- ความพร้อมใช้งานของเครื่องมือแพทย์ที่ไม่ได้ส่งซ่อม จากเครื่องมือแพทย์ทั้งหมด ไม่น้อยกว่า ๘๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิริวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญธรา มุกดาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ค.ค. ๖๙	พ.ย. ๖๙	ธ.ค. ๖๙	ม.ค. ๗๐	ก.พ. ๗๐	มี.ค. ๗๐	เม.ย. ๗๐	พ.ค. ๗๐	มิ.ย. ๗๐	ก.ค. ๗๐	ส.ค. ๗๐	ก.ย. ๗๐
๔.๕ อัตราการซ่อมงานเสร็จภายใน ๑ วัน/เดือน (Corrective within 1 days per month)	- งานซ่อมเครื่องมือแพทย์ ที่ สามารถซ่อมเสร็จภายใน ๑ วัน กรณีไม่รออะไหล่ หรืออะไหล่ไม่ น้อยกว่า ๗๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕. รายงานสถิติผู้รับบริการ													
๕.๑ จำนวนการให้บริการและงานซ่อม อุปกรณ์-เครื่องมือทางการแพทย์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๕.๒ การตรวจเช็คระบบก๊าซทาง การแพทย์	- ความพร้อมใช้งานของระบบก๊าซ ทางการแพทย์ ๑๐๐ %	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๖. โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อื่นๆ													
๖.๑ การจัดทำประวัติเครื่องมือแพทย์ ของโรงพยาบาล											X		
๖.๒ การจัดทำ STRICKER QR CODE บ่งชี้ข้อมูลเครื่องมือแพทย์	- ความถูกต้องของข้อมูลเครื่องมือ แพทย์เมื่อเทียบกับการ์ดเหลือง ไม่น้อยกว่า ๘๐ %										X		
๖.๓ การจัดทำ Quick Guide Online สำหรับเครื่องมือประเภท High Risk และ เครื่องมือที่มีมูลค่าสูงกว่า ๑ ล้านบาท	- สามารถจัดทำ Quick Guide ได้ไม่น้อยกว่า ๑๐ ชนิด ของ เครื่องมือแพทย์										X		


(นายศิวัช นุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญญา มุกตาสนิท)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา ไซไทย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา

กิจกรรม	KPI	ด.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๗. รายงานจำนวนอุบัติการณ์													
๗.๑ จำนวนที่หน่วยงานได้รับรายงาน อุบัติการณ์													
- ความเสี่ยงต่ำ (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๑-๒ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับ ความรุนแรง A-D)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ความเสี่ยงสูง (ความเสี่ยงทั่วไป ระดับความรุนแรง ๓-๕ / ความเสี่ยงทางคลินิก ระดับระดับ ความรุนแรง E ขึ้นไป)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
๗.๒ จำนวนที่หน่วยงานรายงาน อุบัติการณ์		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


(นายศิวัช บุญเกิด)
รองปลัดเมืองพัทยา


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(กัญรภา มุกดาสนิห์)
ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


ร้อยตำรวจเอกหญิง
(พรพนา โชคไทย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองพัทยา