

รายละเอียดขอบเขตของงาน (TOR)

ค่าเช่าใช้ระบบ Cloud Server ระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยา

๑. ความเป็นมา

ด้วยเมืองพัทยา ได้พัฒนาระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยา เพื่อใช้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยา (Pattaya Financial and Accounting System) และเริ่มใช้งานระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นมา

โดยโครงการดังกล่าว ประกอบด้วยการทำงาน ๒ ส่วน คือ การออกแบบและพัฒนาระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยา และการจัดหา Cloud Server เพื่อจัดทำเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน โดยเมืองพัทยาสามารถปรับแต่งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนให้เหมาะสมกับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบมีความเสถียรและปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และการหยุดชะงักของระบบ รวมทั้งการบริหารจัดการทรัพยากรบนระบบ Cloud Server ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยสัญญาเช่าใช้ระบบ Cloud Server ในโครงการดังกล่าวจะสิ้นสุดสัญญาวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาระบบ Cloud Server สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นระยะเวลา ๑๑ เดือน ตั้งแต่เดือน กันยายน ๒๕๖๙ ถึงเดือน กรกฎาคม ๒๕๗๐

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อเช่าใช้บริการระบบ Cloud Server รวมค่าบริการดูแลและปรับแต่งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนของระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยา

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอ ณ วันประกาศจัดซื้อจัดจ้าง หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

ลงชื่อ.....
(นางสุกาญจนาภ เพ็ชรบุรี)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(พ.จ.อ.ชุมพล เทียงธรรมดี)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวสุพัตรา ใจวงศ์)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางอรอนงค์ ทองสมุทร)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวชุดิมา ขอบชื่นสุข)
กรรมการ

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e- Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. ขอบเขตงานที่จะดำเนินการจัดจ้าง

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องให้บริการเช่า Cloud Server พร้อมทั้งบริการดูแลและปรับแต่งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนของระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยา ตามโครงสร้างการออกแบบระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยา ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันดังนี้

๔.๑ การเข้าใช้ระบบ Cloud Server

๔.๑.๑ คุณสมบัติ Data Center สำหรับบริการ Cloud Server

๔.๑.๑.๑ ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Centerและบริการระบบคลาวด์ (Cloud Server) ได้รับการรับรองมาตรฐาน ดังต่อไปนี้

๑. มาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบคลาวด์ (IT Services Management) ISO/IEC ๒๐๐๐๐-๑

๒. มาตรฐานการการบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Data Protection Management) ISO/IEC ๒๗๐๐๑ และ มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับระบบคลาวด์ CSA-STAR Cloud Security (CSA STAR)

๓. มาตรฐานสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ISO/IEC ๒๗๗๐๑

๔. มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๕. ดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลโดยสมบูรณ์ ภายใน ๓๐ วัน หลังจากวันที่สิ้นสุดสัญญา หรือวันที่บอกเลิกสัญญา

๖. มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับระบบคลาวด์ CSA-STAR Cloud Security (CSA STAR) และ มาตรฐานการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลบนคลาวด์ ISO/IEC ๒๗๐๑๘

๗. สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ไม่ต่ำกว่า ๙๙.๙๕ % ต่อเดือน หรือหยุดให้บริการได้ (Down Time) ไม่เกิน ๒๖.๑ นาทีต่อเดือน

๘. ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) ซึ่งเคยผ่านการรับรองตามมาตรฐาน Tier ๓ โดยตั้งอยู่ในประเทศไทย อย่างน้อย ๓ ศูนย์ข้อมูล มีระยะทางห่างกันอย่างน้อย ๑๐๐ กิโลเมตร จำนวน ๑ ศูนย์ข้อมูล และ Data Center ทุกแห่ง ต้องมีระบบเครือข่ายสื่อสารหลักที่เชื่อมเป็นเครือข่ายเดียวกันด้วยเทคโนโลยีบริหารจัดการระบบเครือข่าย (Software Define Infrastructure: SDI) เพื่อรองรับแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Planning: BCP)

๙. ยินยอมให้มีการเชื่อมโยงระบบคลาวด์ กับระบบบริหารจัดการคลาวด์กลาง (Cloud Management Platforms) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผ่านช่องทาง API เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างน้อยดังนี้

๑) ข้อมูลการบริหารจัดการทรัพยากรคลาวด์

๒) ข้อมูลการคำนวณค่าใช้จ่ายตามการใช้งานจริง (Pay per use)

๓) ข้อมูลการใช้งานทรัพยากรระบบคลาวด์

๑๐. มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO ๒๒๓๐๑

ลงชื่อ.....
(นางสุกาญจนา เพ็ชรบุรี)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(พ.จ.อ.ชุมพล เทียงธรรมดี)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวสุพัตรา ไจวงศ์)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางอรอนงค์ ทองสมุทร)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวชุติมา ขอบชื่นสุข)
กรรมการ

๔.๑.๑.๒ ที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบสนับสนุนต่าง ๆ (Data Center & Facilities) จะต้องมีความมั่นคงปลอดภัย อย่างน้อยดังนี้

๑. ไม่มีความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ อันได้แก่ ภัยจากอุทกภัยโดยต้องเป็นพื้นที่อยู่สูงกว่าระดับน้ำทะเลอย่างน้อย ๔๐ เมตร

๒. ตั้งห่างจากสิ่งปลูกสร้างที่มีความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางกายภาพ อันได้แก่ สนามบิน โรงกลั่นน้ำมัน หรือสถานีน้ำมัน โรงงานเคมี และโรงกำจัดขยะมีพิษไม่น้อยกว่า ๒ กิโลเมตร

๔.๑.๑.๓ มีวงจรเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange: NIX) ไม่น้อยกว่า ๕ แห่ง และวงจรเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตเพื่อออกต่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) ไม่น้อยกว่า ๓ แห่ง ในกรณีที่ Gateway ใด Gateway หนึ่งขัดข้องก็สามารถใช้งานอีก Gateway ได้โดยอัตโนมัติ

๔.๑.๑.๔ มีเจ้าหน้าที่ดูแลการให้บริการ (On-Call Service) พร้อมให้คำปรึกษา เพื่อให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๗ วันต่อสัปดาห์ และมีผู้ชำนาญการพร้อมให้คำปรึกษาและปฏิบัติงาน ในกรณีที่มีปัญหาเร่งด่วน (Urgent Case) ตลอดอายุสัญญา

๔.๑.๑.๕ มีระบบสำรองไฟฟ้าฉุกเฉินในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินกับแหล่งจ่ายไฟฟ้าหลัก และต้องสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

๔.๑.๑.๖ มีศูนย์รับแจ้ง (Network Operation Center หรือ Call Center หรือ Helpdesk) เพื่อให้บริการสนับสนุนหลังการขายตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๗ วันต่อสัปดาห์

๔.๑.๒ รายละเอียดงานบริการ Cloud Server

๑) รายละเอียดงาน Cloud Server ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องให้บริการระบบ Public Cloud Service สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่ใช้ CPU Architecture แบบ ๓๒-bit (x๘๖) หรือ ๖๔-bit (x๖๔) โดยประกอบด้วย

ก. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน	ไม่น้อยกว่า	๑๒ VM
ข. หน่วยประมวลผลกลาง (vCPU)	ไม่น้อยกว่า	๖๘ Core
ค. หน่วยความจำหลัก (vRAM)	ไม่น้อยกว่า	๒๑๖ GB
ง. พื้นที่เก็บข้อมูล (vDisk)	ไม่น้อยกว่า	๒,๐๐๐ GB
จ. โปรแกรมระบบปฏิบัติการ (Operating System)	ไม่น้อยกว่า	๕ License
ฉ. โปรแกรมฐานข้อมูล, รายงาน และโปรแกรมอื่นที่จำเป็น จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน		

๒) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำการสำรองข้อมูล (Backup) และทำการบันทึกข้อมูลของระบบทั้งหมด เก็บไว้ในศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์หลัก (DC Site) และศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์สำรอง (Backup Site) ทุกวัน โดยมีเงื่อนไขการสำรองข้อมูล

ก. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์หลัก (DC Site) โดยทำการเก็บสำรองข้อมูลไว้เป็นรายวัน จำนวน ๗ วัน

ข. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์สำรอง (Backup Site) โดยทำการเก็บสำรองข้อมูลไว้เป็นรายวัน จำนวน ๗ วัน

๓) ไม่จำกัดจำนวนการถ่ายโอนข้อมูล (Unlimited Data Transfer) ภายในระบบคลาวด์ Cloud Computing Environment

๔) จัดเตรียม Public IP Address และ Private IP Address ชนิด IPv๔ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๖ IP สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนให้เพียงพอกับการใช้งาน

ลงชื่อ.....
(นางสุกาญจน์ เพ็ชรบุรี)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(พ.จ.อ.ชุมพล เทียงธรรมดี)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวสุพัตรา ใจวงศ์)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางอรอนงค์ ทองสมุทร)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวชุตินา ขอบชื่นสุข)
กรรมการ

๕) มีระบบติดตามและแจ้งเตือนสถานะเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (VM Status) เมื่อเกิดปัญหาภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ นาที

๖) มีระบบการติดตามสถานะเครือข่าย (Monitor Network Status) เมื่อเกิดปัญหาภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ นาที

๗) มีขนาด Internet Bandwidth ภายในประเทศของระบบคลาวด์ (Cloud Computing) รวมกันไม่น้อยกว่า ๔๐ Gbps. หรือดีกว่า

๘) มีขนาด Internet Bandwidth ต่างประเทศของระบบคลาวด์ (Cloud Computing) รวมกันไม่น้อยกว่า ๑ Gbps. หรือดีกว่า

๙) รองรับมาตรฐาน IPv๖

๑๐) ระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security)

ระบบ Anti-Virus ที่สามารถปกป้องเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนได้

๑๑) ระบบด้านความปลอดภัย (Security) ศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรอง ระบบป้องกันเสมือน (Virtual Firewall)

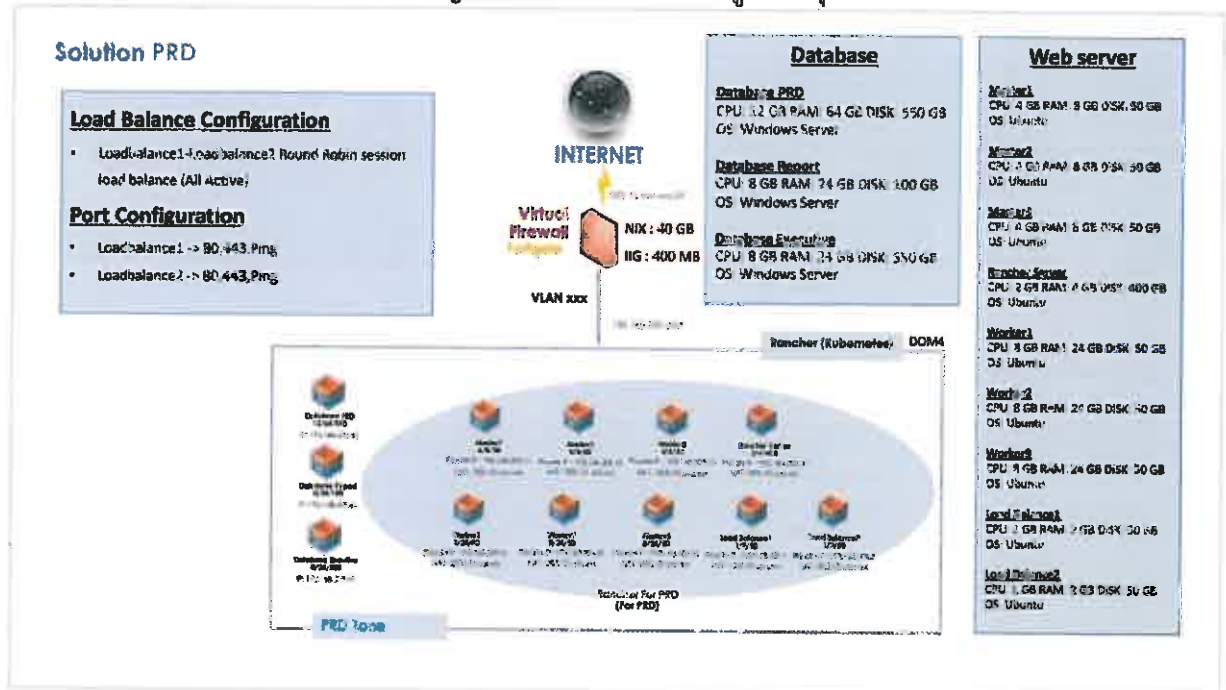
๑) สามารถรองรับ Throughput ไม่น้อยกว่า ๔๕๐ Mbps

๒) รองรับ User VPN ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ User

๓) สามารถกำหนด Policy ได้ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Policies

๔) สามารถรองรับการป้องกันระบบเครือข่ายระดับแอปพลิเคชัน หรือ Firewall Layer๗

๔.๒ บริการดูแลและปรับแต่งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนของระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยาตามโครงสร้างการออกแบบระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยา ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน



(ภาพเสมือนสถาปัตยกรรมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยา ติดตั้งที่: INET Cloud)

๔.๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปรับแต่ง Cloud Server ให้มีสถาปัตยกรรมเครื่องแม่ข่ายเสมือนระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยา และปรับแต่งค่าเพื่อการติดตั้งระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทยา ดังนี้

ลงชื่อ.....
(นางสุกาญจนา เพ็ชรบุรี)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(พ.จ.อ.ชุมพล เทียงธรรมดี)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวสุพิศรา ใจวงศ์)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางอรอนงค์ ทองสมุทร)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวชุตินา ขอบชื่นสุข)
กรรมการ

๑) Container Rancher (Kubernetes)

#VM๑ [Master๑]: vCPU ๔ Core, vRam ๘ GB, vDisk ๕๐ GB, OS: Linux

#VM๒ [Master๒]: vCPU ๔ Core, vRam ๘ GB, vDisk ๕๐ GB, OS: Linux

#VM๓ [Master๓]: vCPU ๔ Core, vRam ๘ GB, vDisk ๕๐ GB, OS: Linux

#VM๔ [Rancher]: vCPU ๔ Core, vRam ๖ GB, vDisk ๔๐๐GB, OS: Linux

#VM๕ [Worker๑]: vCPU ๑๐ Core, vRam ๒๔ GB, vDisk ๕ GB, OS: Linux

#VM๖ [Worker๒]: vCPU ๑๐ Core, vRam ๒๔ GB, vDisk ๕๐GB, OS: Linux

#VM๗ [Worker๓]: vCPU ๑๐ Core, vRam ๒๔ GB, vDisk ๕๐GB, OS: Linux

#VM๘ [Load Balance๑]: vCPU ๒ Core, vRam ๒ GB, vDisk ๕๐ GB, OS: Linux

#VM๙ [Load Balance๒]: vCPU ๒ Core, vRam ๒ GB, vDisk ๕๐GB, OS: Linux

๒) Database Server (MSSQL License Std. (๒ vCPU /๑ License) // ๑๔ license)

#VM๑๐ [Database PRD]: vCPU ๑๐ Core, vRam ๖๔ GB, vDisk(C) ๑๐๐ GB, vDisk(D) ๔๕๐ GB, OS: Windows Server ๒๐๒๒

#VM๑๑ [Database Report]: vCPU ๔ Core, vRam ๒๓ GB, vDisk ๑๐๐ GB, OS: Windows Server ๒๐๒๒

#VM๑๒ [Database Exec]: vCPU ๔ Core, vRam ๒๓ GB, vDisk(C) ๑๐๐ GB, vDisk(D) ๔๕๐ GB, OS: Windows Server ๒๐๒๒

๓) ระบบป้องกันเสมือน (Virtual Firewall) – Cloud Platform Included

ป้องกันการโจมตีจากภายนอกเข้ามายังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน รองรับ Throughput ไม่น้อยกว่า ๔๕๐ Mbps, รองรับ User VPN ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ User, สามารถกำหนด Policy ได้ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Policies และสามารถรองรับการป้องกันระบบเครือข่ายระดับแอปพลิเคชัน หรือ Firewall Layer ๗

๔) Internet Bandwidth – Cloud Platform Included

#๑ NIX: National Internet Exchange ความเร็ว ๔๐ GB

#๒ IIG: International Internet Gateway ความเร็ว ๔๐๐ MB

๔.๒.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องบริการติดตาม ตรวจสอบประสิทธิภาพระบบ

๑) ติดตั้งเครื่องมือสำหรับการตรวจสอบการใช้งานทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน อย่างน้อยดังนี้

- Virtual Machine Monitor (VMM)
- Enterprise Kubernetes Management (เช่น Rancher)

๒) ติดตาม (Monitoring) การใช้งานทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนและปรับแต่งให้เหมาะสมกับการใช้งานระบบการเงินและบัญชีของเมืองพัทยา

๓) จัดทำรายงาน การใช้งานทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนและการปรับแต่งทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นรายเดือน

๔.๒.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องบริการสำรองข้อมูลจากฐานข้อมูลของระบบการเงินและบัญชี เมืองพัทยา ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน บน Cloud Server โดยสำรองในรูปแบบ offline เป็นรายเดือนและนำส่งเมืองพัทยาด้วยอุปกรณ์ External Storage

ลงชื่อ.....
(นางสุกาญจนา เพ็ชรบุรี)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(พ.จ.อ.ชุมพล เทียงธรรมดี)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวสุพัตรา ใจวงศ์)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางอรอนงค์ ทองสมุทร)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวชุติมา ขอบชื่นสุข)
กรรมการ

๔.๒.๔ กรณีที่มีการย้ายระบบ Cloud Server ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการ Configuration ให้ Cloud Server พร้อมใช้งาน และเตรียมความพร้อมสำหรับการย้าย Image VM ผ่าน FTP ไปติดตั้งบนระบบ Cloud Server โดย Image VM ที่จะย้ายจะมีนามสกุลเป็น .vmdk หรือ .qcow2 จากนั้นจะต้องดำเนินการ เคลื่อนย้ายและติดตั้ง Image ดังกล่าว พร้อมทั้งดำเนินการทดสอบ Smoke Test เพื่อให้แน่ใจว่าฟังก์ชัน พื้นฐานของระบบทำงานได้ถูกต้อง เช่น การเชื่อมต่อฐานข้อมูล , การเริ่มต้นบริการ , และการทำงานของ ฟังก์ชันที่สำคัญ โดยเวลาหยุดใช้งานระบบ (system downtime) ไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง เพื่อให้เมืองพัทยา สามารถดำเนินงานได้ตามปกติ และจะต้องจัดทำทะเบียนแสดงรายการ การทำสำเนาข้อมูล หรือ VM Image หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ได้ทำสำเนาขึ้นจากกิจกรรมการย้ายระบบ และทำลายชุดสำเนาข้อมูล หรือ VM Image หรือข้อมูลอื่น ๆ ตามทะเบียนดังกล่าวพร้อมแสดงหลักฐานให้ตรวจสอบ โดยต้องทำลายไปแล้วเสร็จภายใน ๔๘ ชั่วโมงหลังจากการย้ายระบบแล้วเสร็จ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลของเมืองพัทยา

๔.๒.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ต้องยินยอมปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยระบบของสารสนเทศเมืองพัทยา รวมทั้งคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปดังนี้

๔.๒.๕.๑ การออกแบบระบบต่าง ๆ เกี่ยวกับการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบสื่อสาร ผ่านระบบฐานข้อมูล ผ่านระบบงานด้านความปลอดภัยจะต้องเป็นมาตรฐานเดียวกันกับระบบสารสนเทศและการสื่อสารเมืองพัทยาใช้งานอยู่

๔.๒.๕.๒ มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของเมืองพัทยา

๔.๒.๕.๓ รับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูล การโยกย้าย และการทำสำเนา ฯลฯ

๔.๒.๕.๔ หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่ตั้งอยู่ในชั้นลับขึ้นไปต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูลและยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของเมืองพัทยาก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

๔.๒.๕.๕ รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของเมืองพัทยาก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

๔.๒.๕.๖ มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของเมืองพัทยา

๔.๒.๕.๗ มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์

๔.๒.๕.๘ ยินยอมให้เมืองพัทยามีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน

๔.๒.๕.๙ เมืองพัทยาได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ หรือซอร์สโค้ดที่พัฒนาขึ้น (Source Code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ ตามจำนวนที่มีการจัดซื้อในโครงการที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอในโครงการครั้งนี้ และสำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการใช้งานนั้นถือว่าเป็นสิทธิของเมืองพัทยา

๔.๒.๕.๑๐ แจ้งให้เมืองพัทยาทราบทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยในสารสนเทศของเมืองพัทยา

๔.๒.๕.๑๑ ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของเมืองพัทยา และไม่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอในโครงการนี้ มาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของเมืองพัทยา เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากเมืองพัทยา

๔.๒.๕.๑๒ ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่ตั้งอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไป ออกจากเมืองพัทยาโดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

ลงชื่อ.....
(นางสุภาภรณ์ เพ็ชรบุรี)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(พ.จ.อ.ชุมพล เทียงธรรมดี)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวสุพัตรา ใจวงศ์)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางอรอนงค์ ทองสมุทร)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวชุตินา ขอบขันสุข)
กรรมการ

๔.๒.๕.๑๓ ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อเมืองพัทยาว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้งานกับเมืองพัทยา ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากเมืองพัทยาตรวจพบ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๔.๒.๕.๑๔ กรณีต้องการติดต่อกับระบบสารสนเทศของเมืองพัทยาจากภายนอก ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่เมืองพัทยากำหนดให้

๕. ระยะเวลาเข้าใช้บริการ

ระยะเวลาเข้าใช้บริการ ๑๑ เดือน (เดือนกันยายน ๒๕๖๙ – กรกฎาคม ๒๕๗๐)

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

๖.๑ การพิจารณาผลการประกวดราคาครั้งนี้ เมืองพัทยาจะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ด้านประเมินประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance)

๖.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารข้อเสนอตามแบบฟอร์มที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน การกรอกข้อความในใบเสนอราคาให้พิมพ์หรือเขียนด้วยหมึกที่ลบออกไม่ได้ หากมีการแก้ไขให้ขีดฆ่าและลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจนิติกรรมผูกพันกำกับพร้อมประทับตรา (ถ้ามี)

๖.๓ เอกสารที่ใช้ในการนำเสนอเพื่อยื่นข้อเสนอระบบ อุปกรณ์และวัสดุต่าง ๆ จะต้องเป็นแคตตาล็อก (Catalog) หรือหนังสือคู่มือ หรือเอกสารที่ตีพิมพ์ขึ้นโดยบริษัทผู้ผลิตนั้น ๆ เพื่อใช้งานโดยทั่วไปไม่ใช่การดัดแปลงเพื่อประโยชน์ในการประกวดราคาครั้งนี้เท่านั้น และจะต้องไม่ใช่คุณสมบัติ และหรือเอกสารที่ปลอมแปลงขึ้น ทั้งนี้หนังสือรับรองต่าง ๆ จะต้องระบุให้ผู้ยื่นข้อเสนอใช้สำหรับยื่นข้อเสนอในการประกวดราคาครั้งนี้

๖.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification) ทางเทคนิคเป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) โดยใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มการเปรียบเทียบตามเอกสารประกอบข้อเสนอ ตารางที่ ๑ ในการเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดทำเสนอมา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้โดยง่ายไว้ในเอกสารเปรียบเทียบด้วยว่า สิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้น อยู่ในส่วนใดตำแหน่งใดของเอกสารอื่น ๆ ที่จัดทำเสนอมา สำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึงให้หมายเหตุ หรือ ชี้ดเส้นใต้ หรือ ระบายสี พร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกันกับหัวข้อที่ต้องการ

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงตัวอย่างแบบฟอร์มที่กำหนดให้ผู้ยื่นข้อเสนอ

หัวข้อ	คุณลักษณะที่ต้องการ	คุณลักษณะที่เสนอ	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้คัดลอกข้อกำหนดที่กำหนดในเอกสารนี้	ให้ระบุรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่นำเสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงถึงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและทำเครื่องหมายในเอกสารนั้นหรือแคตตาล็อกให้พิจารณาได้ง่าย พร้อมแจกแจงคุณสมบัติเทียบเท่า สูงกว่า หรือดีกว่า

ลงชื่อ.....
(นางสุกาญจน์ เพ็ชรบุรี)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(พ.จ.อ.ชุมพล เทียงธรรมดี)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวสุพัตรา ใจวงศ์)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางอรอนงค์ ทองสมุทร)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวชุติมา ขอบชื่นสุข)
กรรมการ

๖.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดเตรียมแผนปฏิบัติงาน (Project Schedule) แสดงวันดำเนินการ รายละเอียดการทำงาน และวันแล้วเสร็จ ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ ทั้งนี้ระยะเวลารวมที่แสดงจะต้องไม่เกินจากที่ระบุ ในเงื่อนไขสัญญา โดยใช้ประกอบการพิจารณาผลประกวดราคาในส่วนของคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

๖.๖ เมืองพัทยาทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมด ก็ได้และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวนหรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของเมืองพัทยาเป็นเด็ดขาดผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งเมืองพัทยายังพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงานไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำไปโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อนบิดเบือนมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

๖.๗ ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือเมืองพัทยาจะให้ผู้ยื่นข้อเสนออื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานทำให้เชื่อได้ว่าผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้เมืองพัทยามีสิทธิที่จะไม่รับราคาของผู้ยื่นเสนอรายนั้น

๖.๘ รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการวินิจฉัยความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของเมืองพัทยาเป็นยุติ

๖.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจเอกสารทุกฉบับโดยชัดแจ้งในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ และไม่อาจกรณีใด ๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นั้นไม่ได้

๖.๑๐ การตีความในกรณีที่ข้อความหรือรายการหนึ่งรายการใดในขอบเขตของงาน (TOR) ไม่สมบูรณ์ ตกหล่น หรือพิมพ์ผิด หรือขัดแย้งกันเอง ที่มีใช้สาระสำคัญอันอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบโดยรวม ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องได้ ทั้งนี้โดยยึดประโยชน์สูงสุดของทางราชการเป็นหลัก

๖.๑๑ การพิจารณาผลการประกวดราคาครั้งนี้ เมืองพัทยาจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ด้านประเมินประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักร้อยละที่กำหนด ดังนี้

- ๑) เกณฑ์ด้านราคา น้ำหนักร้อยละ ๔๐
- ๒) เกณฑ์ด้านเทคนิค น้ำหนักร้อยละ ๖๐

โดยคณะกรรมการพิจารณาผลจะพิจารณาข้อกำหนดเทคนิคตามที่ประกาศประกวดราคา หลักเกณฑ์และเงื่อนไขประกอบประกาศประกวดราคา ขอบเขตงาน (TOR: Term of Reference) โดยพิจารณาจากเอกสารรายละเอียดข้อเสนอเทคนิค (Proposal) ที่ผู้ยื่นข้อเสนอบรรยายและนำเสนอว่าถูกต้องตรงตามเทคนิคจากรายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอบรรยายและนำเสนอ ประกอบด้วย

ลงชื่อ.....
(นางสุกาญจนา เพ็ชรบุรี)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(พ.จ.อ.ชุมพล เทียงธรรมดี)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวสุพิชรา ไจวงศ์)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางอรอนงค์ ทองสมุทร)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวชุติมา ขอบชื่นสุข)
กรรมการ

ลำดับ	คะแนน	หัวข้อ
๑. ประสิทธิภาพด้านการ ออกแบบ การติดตั้งเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย เสมือนบนระบบ Cloud Server และ การ ให้บริการ Cloud Server	๓๐	- มีประสิทธิภาพในการออกแบบ การติดตั้งและการให้บริการ Cloud Server และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน สำหรับระบบการเงิน การคลัง หรือการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ เช่น กรุงเทพมหานคร หรือเมืองพัทยา โดยจะต้องแสดงหนังสือรับรองผลงาน หลักฐานยืนยันได้ชัดเจน พิจารณาให้ ๑๐๐ คะแนน - มีประสิทธิภาพในการออกแบบ การติดตั้งและการให้บริการ Cloud Server และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ให้หน่วยงานภาครัฐ สำหรับระบบงานอื่น ๆ โดยจะต้องแสดงหนังสือรับรองผลงาน หลักฐานยืนยันได้ชัดเจน พิจารณาให้ ๗๕ คะแนน - มีประสิทธิภาพในการออกแบบ การติดตั้งและการให้บริการ Cloud Server และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน สำหรับระบบงานอื่น ๆ โดยจะต้องแสดงหนังสือรับรองผลงาน หลักฐานยืนยันได้ชัดเจน พิจารณาให้ ๕๐ คะแนน - ไม่มีประสิทธิภาพในการออกแบบ การติดตั้งและการให้บริการ Cloud Server และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน พิจารณาให้ ๐ คะแนน
๒. ประสิทธิภาพด้านการ บำรุงรักษาเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย เสมือนบนระบบ Cloud Server	๓๐	- มีประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนบนระบบ Cloud Server สำหรับ ระบบการเงิน การคลัง หรือการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ เช่น กรุงเทพมหานคร หรือเมืองพัทยา โดยจะต้องแสดงหนังสือรับรองผลงาน หลักฐานยืนยันได้ชัดเจน พิจารณาให้ ๑๐๐ คะแนน - มีประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนบนระบบ Cloud Server ให้หน่วยงานภาครัฐ สำหรับระบบงานอื่น ๆ โดยจะต้องแสดงหนังสือรับรองผลงาน หลักฐานยืนยันได้ชัดเจน พิจารณาให้ ๗๕ คะแนน - มีประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนบนระบบ Cloud Server สำหรับ ระบบงานอื่น ๆ โดยจะต้องแสดงหนังสือรับรองผลงาน หลักฐานยืนยันได้ชัดเจน พิจารณาให้ ๕๐ คะแนน - ไม่มีประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนบนระบบ Cloud Server พิจารณาให้ ๐ คะแนน

๗. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนเงิน ๓,๘๓๙,๐๐๐ บาท (สามล้านแปดแสนสามหมื่น-เก้าพันบาทถ้วน)

ลงชื่อ..... (นางสุกาญจนา เพ็ชรบุรี) ประธานกรรมการ	ลงชื่อ..... (พ.จ.อ.ชุมพล เทียงธรรมดี) กรรมการ	ลงชื่อ..... (นางสาวสุพัตรา ใจวงศ์) กรรมการ	ลงชื่อ..... (นางอรอนงค์ ทองสมุทร) กรรมการ	ลงชื่อ..... (นางสาวชุติมา ขอบชื่นสุข) กรรมการ
---	---	--	---	---

ราคากลาง เป็นจำนวนเงิน ๓,๘๓๙,๐๐๐ บาท (สามล้านแปดแสนสามหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)

๘. งานและการจ่ายเงิน

ผู้รับจ้างปฏิบัติถูกต้องตามที่เมืองพัทธากำหนด และส่งมอบเป็นรายเดือน ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุทำการตรวจรับ เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว เมืองพัทธาก็จะแบ่งชำระเงินตามจำนวนในสัญญาเป็นรายเดือนตามเดือนปฏิทิน เป็นจำนวน ๑๑ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินร้อยละ ๑๐ เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานแล้วเสร็จในเดือนที่ ๑ โดยผู้รับจ้างต้องปฏิบัติงานตามรายละเอียดขอบเขตงานแล้วเสร็จภายในวันสุดท้ายของเดือน และส่งมอบรายงาน ดังนี้

๑. แผนการดำเนินงาน และแผนการบำรุงรักษาระบบ
๒. รายงานสรุปการใช้งานและการปรับแต่งทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นรายเดือน
๓. อุปกรณ์ External Storage สำรองข้อมูลจากฐานข้อมูลของระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทธ
๔. ภาพถ่ายประกอบการปฏิบัติงานประกอบการส่งมอบงานที่แจ้งแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน ของเดือนถัดไป

งวดที่ ๒ – ๑๐ เป็นจำนวนเงินต่องวดร้อยละ ๙ เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานแล้วเสร็จในเดือนที่ ๒ - ๑๐ โดยผู้รับจ้างต้องปฏิบัติงานตามรายละเอียดขอบเขตงานแล้วเสร็จภายในวันสุดท้ายของเดือน และส่งมอบรายงาน ดังนี้

๑. รายงานสรุปการใช้งานและการปรับแต่งทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นรายเดือน
๒. อุปกรณ์ External Storage สำรองข้อมูลจากฐานข้อมูลของระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทธ
๓. ภาพถ่ายประกอบการปฏิบัติงานประกอบการส่งมอบงานที่แจ้งแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน ของเดือนถัดไป

งวดที่ ๑๑ (งวดสุดท้าย) เป็นจำนวนเงินร้อยละ ๙ เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานแล้วเสร็จในเดือนที่ ๑๑ โดยผู้รับจ้างต้องปฏิบัติงานตามรายละเอียดขอบเขตงานแล้วเสร็จภายในวันสุดท้ายของเดือน และส่งมอบรายงาน ดังนี้

๑. รายงานสรุปการใช้งานและการปรับแต่งทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็นรายเดือน
๒. อุปกรณ์ External Storage สำรองข้อมูลจากฐานข้อมูลของระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทธ
๓. รายการสรุปการปรับแต่งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนในระหว่างปี และแผนภาพเสมือนสถาปัตยกรรมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนระบบการเงินและบัญชีเมืองพัทธในเวอร์ชันล่าสุดตามที่ได้ปรับแต่ง
๔. รายงานบทสรุปสำหรับผู้บริหาร
๕. ภาพถ่ายประกอบการปฏิบัติงานประกอบการส่งมอบงานที่แจ้งแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน ของเดือนถัดไป

ลงชื่อ.....
(นางสุกาญจนา เพ็ชรบุรี)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(พ.จ.อ.ชุมพล เทียงธรรมดี)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวสุพัตรา ใจวงศ์)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางอรอนงค์ ทองสมุทร)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวชุติมา ขอบชื่นสุข)
กรรมการ

๙. อัตราค่าปรับ

กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่ใช่ความผิดพลาดของเมืองพัทยา และเหตุสุดวิสัย ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพ ใช้งานปกติ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากเมืองพัทยา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากเมืองพัทยา พร้อมทั้งแจ้งให้เมืองพัทยาทราบโดยเร็ว หากดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จเกินระยะเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างยินยอมให้เมืองพัทยาคิดค่าปรับ ร้อยละ ๐.๑๐ ของวงเงินค่าจ้างแต่ละเดือน

เมืองพัทยามีสิทธิเรียกร้องให้ผู้รับจ้างชดเชยค่าเสียหายอื่น (ถ้ามี) ตามเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายไม่ว่ากรณีใด ๆ จากผู้รับจ้าง

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือความผิดพลาด เป็นระยะเวลา ๑ เดือน นับถัดจากวันที่ส่งมอบและตรวจรับงานในงวดสุดท้าย

๑๑. สถานที่ปฏิบัติงาน

ศาลาว่าการเมืองพัทยา

ลงชื่อ.....
(นางสุกาญจนาภ เพ็ชรบุรี)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(พ.จ.อ.ชุมพล เทียงธรรมดี)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวสุพัตรา ใจวงศ์)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางอรอนงค์ ทองสมุทร)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวสุติมา ชอบชื่นสุข)
กรรมการ